



**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 194

van **MERCEDES VAN VOLCEM**

datum: 19 december 2017

---

aan **JOKE SCHAUVLIEGE**

VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

---

*Omgevingsloket - Performantieproblemen*

Zoals algemeen bekend, werd de algemene invoering van de omgevingsvergunning en de digitale afhandeling ervan in mei 2017 op de valreep uitgesteld tot 1 januari 2018. Dat gebeurde omdat het omgevingsloket waar de aanvragen moeten worden ingediend en waarmee de diverse overheden met elkaar communiceren, niet naar behoren functioneerde.

Als iedereen vanaf 1 januari zijn dossiers zal beginnen op te laden (stedenbouw en milieu samen), dan pas zal de performantie echt goed op de proef worden gesteld. Volgens collega Lydia Peeters die de minister hierover ondervroeg staken er in oktober nog heel veel bugs in de software. Collega Peeters deed toen een oproep om de installatie van bugfixes op zijn minst uit te stellen tot de weekends, zodat het platform tijdens de week bereikbaar blijft.

Intussen bereikten ons opnieuw signalen dat het omgevingsloket op moment van schrijven van deze vraag opnieuw plat ligt. Volgens de helpdesk gaat het om 'performantieproblemen'. Architecten geraken weliswaar ingelogd maar kunnen geen nieuwe dossiers aanmaken, wat opnieuw extra wachttijd en werkdruk betekent voor zowel burger als architect. Op de website van het omgevingsloket was alvast het volgende te lezen: "Omwille van een dringend onderhoud wordt de databankserver in de productieomgeving waarop het loket voor digitale bouwaanvragen draait, herstart. Daardoor zal het DBA-loket op woensdag 22 november tussen 7 u. en 8 u. 's ochtends onbereikbaar zijn. We proberen de downtime zo kort mogelijk te houden. Alvast onze excuses voor het ongemak."

Aan de leverancier werd - althans zo liet de minister zelf uitschijnen in de commissie van 10 oktober 2017 - gevraagd om tegen begin oktober in een stabiel en performant loket te voorzien.

1. Heeft de minister zelf ook reeds kennisgenomen van de recente performantieproblemen van het omgevingsloket?
2. Zijn de problemen inzake het omgevingsloket gekoppeld aan het dringend onderhoud van de databankserver?
3. Is er ondertussen nog een stuurgroep bijeengekomen met softwareleveranciers en gemeenten of de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG)? Zo ja, wat waren de conclusies van dit overleg? Zo nee, acht de minister de huidige

performantieproblemen te minimaal om hiervoor een stuurgroep bijeen te roepen?

4. Zijn we nog altijd op schema in ons stappenplan om vanaf 1 januari te voorzien in een performant omgevingsloket, zowel op Vlaams, provinciaal als op gemeentelijk niveau?

**JOKE SCHAUVLIEGE**

VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 194 van 19 december 2017

van **MERCEDES VAN VOLCEM**

---

Ik verwijs naar mijn antwoorden op de actuele vragen van 20 december laatstleden.

Op het DBA-loket waarnaar u verwijst, kunnen sedert 1 januari 2018 geen dossiers meer worden ingevoerd.

Alle nieuwe dossiers moeten sedert die datum worden ingevoerd op het omgevingsloket dat stabiel draait.