



**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 838

van **LYDIA PEETERS**

datum: 20 juni 2017

---

aan **JOKE SCHAUVLIEGE**

VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

---

*Invoering digitaal omgevingsloket - Stappenplan*

Het decreet betreffende de omgevingsvergunning dateert van 25 april 2014. Hierbij werd resoluut de kaart getrokken van de digitalisering.

Op het digitale omgevingsloket moeten bedrijven en burgers online hun vergunningsaanvragen indienen. Tevens dient dit loket als uitwisselingsplatform voor de overheden om met elkaar over de aanvragen te communiceren. Op 23 februari 2016 werd het omgevingsvergunningenbesluit in het Belgische Staatsblad gepubliceerd. Het regelde de inwerkingtreding binnen het jaar, zodat op 23 februari 2017 de omgevingsvergunning zou kunnen starten.

Vervolgens werd echter met het eerste spoeddecreet van 3 februari 2017 (goedgekeurd in de plenaire vergadering van 25 januari 2017) houdende de nadere regels tot implementatie van de omgevingsvergunning bepaald dat alle lokale besturen op 1 juni 2017 de omgevingsvergunning moesten invoeren. Als gevolg van stabiliteits- en performantieproblemen werd op 24 mei 2017 in de plenaire vergadering van het Vlaams Parlement echter een nieuw en tweede spoeddecreet houdende de nadere regels tot implementatie van de omgevingsvergunning goedgekeurd om de inwerkingtreding andermaal uit te stellen, nu tot 1 januari 2018.

1. Werd een stappenplan uitgewerkt om ervoor te zorgen dat het omgevingsloket op 1 januari 2018 optimaal en veralgemeend zal worden ingevoerd?
2. Hoe vaak zal overleg plaatsvinden?
3. Wanneer zal het testomgevingsloket uiterlijk klaar zijn zodat de andere softwareleveranciers hierop kunnen voortwerken? Werden hieromtrent ultimatus gesteld?
4. Wanneer zal het omgevingsloket finaal operationeel moeten zijn? Werden hier ultimatus gesteld of werd enkel de datum van 1 januari 2018 als ultimatum gegeven zodat soortgelijke scenario's als in het verleden zich kunnen voordoen en er opnieuw een nooddecreet dient te komen?
5. Aan welk bedrag werd de aanbesteding voor de opmaak van het omgevingsloket gegund en welke voorwaarden werden qua timing en dergelijke opgenomen in de aanbesteding?
6. In welke sancties is voorzien wegens het niet tijdig werken van het omgevingsloket en werd de leverancier of firma van het omgevingsloket inmiddels aangemaand?

7. Welke andere stappen worden ondernomen nu blijkt dat er wel degelijk performantie- en stabiliteitsproblemen zijn?
8. Zullen de socio-economische vergunning en de natuurvergunning ook op 1 januari 2018 geïntegreerd kunnen worden in de omgevingsvergunning? In welk stappenplan voorziet de minister hiervoor?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 838 van 20 juni 2017

van **LYDIA PEETERS**

---

1. Er werd inderdaad een stappenplan uitgewerkt.
2. De uitvoering van het stappenplan wordt voortdurend opgevolgd vanuit het projectteam en maandelijks, of zo veel als nodig, door de interne stuurgroep.
3. De testomgeving voor het Omgevingsloket is al sinds 2016 beschikbaar voor de IT-dienstleveranciers van de lokale besturen. Momenteel zijn er regelmatig nieuwe releases beschikbaar met verbeteringen inzake performantie en stabiliteit. Afspraak met de dienstleverancier is dat in oktober alle noodzakelijke ingrepen naar performantie en stabiliteit moeten gerealiseerd zijn.
4. Er is een stappenplan uitgewerkt dat reikt tot 1 januari 2018. In dit plan zijn stress-testen en capaciteitstesten opgenomen om te voorkomen dat vroegere scenario's zich opnieuw zouden voordoen. Er werden ook garanties geëist naar gelijktijdig gebruik, zodat in elk geval de nodige maatregelen tijdig in voege zijn.
5. Bij de start van de ontwikkeling van het Omgevingsloket was de regelgeving nog volop in ontwikkeling en was het nog niet duidelijk welke precieze functionaliteiten binnen welke termijnen konden gerealiseerd worden. Doorheen de ontwikkelingsperiode hebben zich nog opeenvolgende aanpassingen aan de regelgeving voorgedaan met impact op de toepassing. Een resultaatverbintenis was in die context niet haalbaar. De uitvoering is bijgevolg een middelenverbintenis. Daarbij zijn een aantal vervolcontracten gebruikt. Het huidig besteed budget aan het Omgevingsloket bedraagt ongeveer 4,7 miljoen euro sinds 2013.
6. Aangezien de contracten een middelenverbintenis zijn, is er geen grond voor sancties. Anderzijds is niemand gebaat met een slecht werkende toepassing en is er het engagement van onze dienstleverancier om de nodige garanties te bieden met het oog op 1 januari 2018, aangezien de taakstelling en scope nu duidelijk is en vast staat, er van uitgaande dat er geen aanpassingen komen aan de regelgeving die een impact kunnen hebben op de toepassing.
7. Via geregelde releases worden de nodige aanpassingen uitgevoerd, conform het stappenplan, zodat de performantie- en stabiliteitsproblemen zo spoedig mogelijk verholpen zijn.
8. Ik verwijs naar mijn antwoord op de vraag om uitleg nr. 2589.