



Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen  
Agence fédérale pour la Sécurité de la Chaîne Alimentaire  
Föderalagentur für die Sicherheit der Nahrungsmittelkette  
Federal Agency for the Safety of the Food Chain

FAVV  
AFSCA  
FASNK  
FASFC

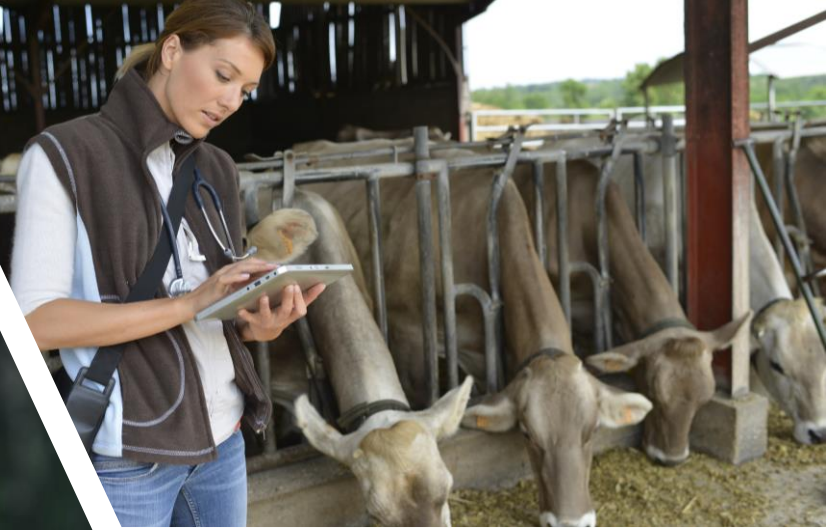


## FAVV Activiteitenverslag 2018

De zorgen van de consument onder de loep



Onze opdracht is te waken  
over de veiligheid in de  
voedselketen en de kwaliteit  
van ons voedsel, ter  
bescherming van de  
gezondheid van mens, dier  
en plant.



# Een Agentschap dat de consument centraal stelt

Perceptie-enquête 12/2018

Op een schaal van 1 tot 10, welk beeld heb je van het FAVV?  
(1 = zeer slecht beeld en 10 = zeer goed beeld)



- 81% kent het FAVV, maar slechts 13% kent zijn opdrachten goed.
- 88% vindt dat het FAVV in België onmisbaar is voor de gezondheid van de consument.
- Gemiddelde imago-score van 7/10.
- 38% vindt dat het FAVV altijd duidelijk en transparant communiceert (29% zonder mening), en...
  - ...60% weet niet dat het FAVV de inspectieresultaten "hygiëne" van de sector B2C online afficheert ([www.foodweb.be](http://www.foodweb.be)).
  - ...58% weet niet dat het FAVV gratis opleidingen geeft voor kleine bedrijven.
  - ...57% weet niet dat het FAVV de productterugroepingen op zijn sociale media plaatst.

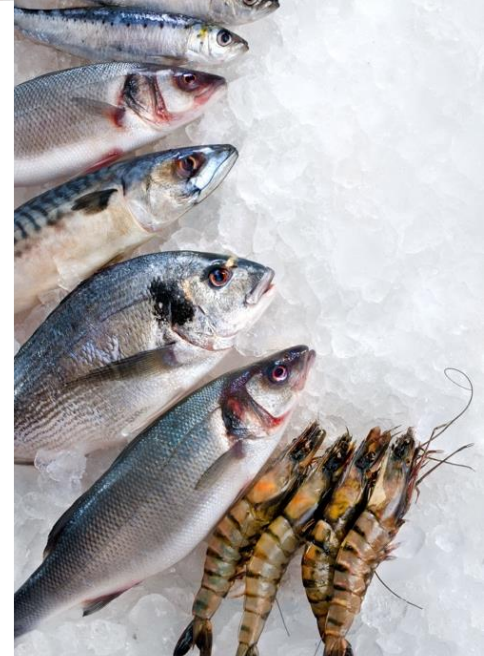
→ het FAVV beter doen kennen





Het FAVV ontwikkelt sensibiliserings- en informatiecampagnes voor consumenten(2019-2021)





# Het FAVV ten dienste van de consumenten Het meldpunt



Een  
geoptimaliseerde  
tool in 2018 voor  
de consument en  
het FAVV

## Nieuw online platform Duidelijker, sneller, preciezer



Federaal Agentschap  
voor de Veiligheid  
van de Voedselketen

Een vraag of een klacht ?

Ik heb een vraag

Ik ben een consument

Ik ben een professioneel

Ik heb een klacht

Ik ben een consument

Ik ben een professioneel



4278 consumentenklachten in 2018, waarvan 40% gegrond.  
8,8 klachten op 10 worden afgesloten binnen de 30 dagen.



6392 consumentenvragen in 2018.  
8,7 vragen op 10 worden beantwoord binnen de 4 dagen.





# Controles gericht op directe consumptie

Doel: zorgen dat de consument geen enkel gevaar loopt!

- Kant-en-klare gerechten in snelverkoop (112 monsters, 61% conform, 2 pathogenen)
- Stoofpotjes in grootkeukens (110 monsters, 98% conform, 0 pathogenen)
- Consumptie-ijs in ijsstalletjes (108 monsters, 76% conform, 0 pathogenen.)
- Vegetarische spreads (110 monsters, 82% conform, 0 pathogenen)



De zorgen van de  
consument onder de loep  
Resultaten van de  
monsternemingen  
“voedingsadditieven”



	Aantal monsternemingen	Gunstige monsternemingen (%)	Aantal maatregelen
Aroma's	91	97,8	1
Toegelaten kleurstoffen	107	98,1	1
Verboden kleurstoffen	126	99,2	1
Zoetstoffen	59	100	-
Toegelaten emulgatoren	22	100	-
Verboden emulgatoren	45	100	-
Bewaarmiddelen - Benzoaten en sorbaten	84	100	-
Bewaarmiddelen - Parabenen	40	100	-
Bewaarmiddelen - Sulfit in andere levensmiddelen	149	100	-
Bewaarmiddelen - Sulfit in gehakt	970	94,1	13
<b>Totaal</b>	<b>1.667</b>	<b>96,3</b>	<b>16</b>

Matrix	Controlemotief	Aantal monsternemingen	Gunstige monsternemingen* (%)	Gunstige monsternemingen* 2018 vs 2017 (%)
Diervoeders	Controleplan**	87	100	+1,3
Babyvoeding	Controleplan**	93	100	=
Water Food en Non-Food	Controleplan**	150	99,3	-0,7
	Opvolging van non-conformiteiten***	3	100	/
Groenten, fruit, granen en andere plantaardige producten	Controleplan**	2.186	98,0	=
	Verordening 669/2009****	237	92,8	-2,2
	Opvolging van non-conformiteiten***	92	69,6	-6,9
Producten van dierlijke oorsprong	Controleplan**	1.270	99,8	=
	Opvolging van non-conformiteiten***	2	100	=
Verwerkte producten van plantaardige oorsprong	Controleplan**	96	96,9	-1,8
	Verordening 669/2009****	1	100	/
	Opvolging van non-conformiteiten***	5	40,0	/
<b>Totaal</b>		<b>4.220</b>	<b>97,7</b>	<b>-0,4</b>

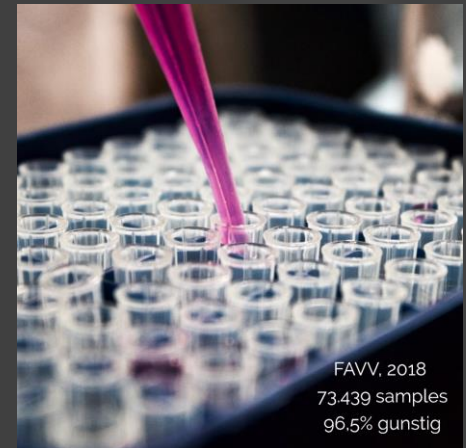
\* rekening houdend met de onzekerheid van het resultaat

\*\* monsters die worden geanalyseerd in het kader van het controleprogramma waarbij monsters steekproefgewijs genomen worden

\*\*\* gerichte monsters die geanalyseerd worden naar aanleiding van non-conformiteiten die worden vastgesteld in het controleplan, klachten...

\*\*\*\* gerichte monsters die geanalyseerd worden in het kader van de versterkte controles bij invoer

De zorgen van de consument onder de loep  
Resultaten van de monsternemingen  
“Residuen van bestrijdingsmiddelen”



FAVV, 2018  
73.439 samples  
96,5% gunstig

	Aantal zendingen	Aantal geweigerde zendingen
Visserijproducten	10.798	81
Vlees van runderen, schapen, geiten, varkens en eenhoevigen, en producten ervan	4.529	10
Vlees van pluimvee en producten ervan	3.000	7
Melk en melkproducten	1.674	21
Honing en andere bijenproducten	795	8
Konijnenvlees en vlees van wild (vrij/gekweekt), en producten ervan	354	1
Darmen	198	2
Kikkerbilden en slakken	203	6
Gelatine, collageen en grondstoffen	323	1
Eieren en eiproducten	187	1
Beenderen en producten uit beenderen	42	0
Andere producten	865	27
<b>Totaal</b>	<b>22.968</b>	<b>165</b>

De zorgen van de consument onder de loep  
 Resultaten van de monsternemingen “invoer van dierlijke producten”





De zorgen van de  
consument onder de loep.  
Resultaten van de controles  
“etikettering”



## Etikettering levensmiddelen

Hieronder vallen alle activiteiten waarbij etikettering van belang is, zowel in de primaire sector, de transformatiesector als de distributiesector.

### Inspectieresultaten

	Aantal checklists	Gunstige checklists (%)
Etikettering	8.615	82,2
<b>Totaal</b>	<b>8.615</b>	<b>82,2</b>

Net zoals in 2017 worden de minst goede resultaten gevonden in de distributiesector (62,8% gunstig).

De meest voorkomende zware non-conformiteiten voor checklists omtrent etikettering van levensmiddelen hebben betrekking op:

- de allergeneninformatie kan niet zonder uitstel worden medegedeeld aan de consument (schriftelijk of mondeling) (31,9%);
- er werd geen notificatiedossier ingediend bij FOD Volksgezondheid (voor voedingssupplementen, verrijkte levensmiddelen, zuigelingenvoeding, ...) (25,0%);
- de gezondheidsclaims voldoen niet aan de voorwaarden (12,6%);
- de vermeldingen op het etiket zijn niet ten minste in de taal/talen van het taalgebied waar de producten op de markt gebracht worden (12,5%); en
- de aanwezige voedings- en/of gezondheidsclaims respecteren de algemene voorwaarde niet (10,7%).

# De focus op allergenen

In Europa moeten consumenten toegang hebben tot de informatie over allergenen in voedingsmiddelen (voorverpakt of niet).

- Op het etiket van verpakte levensmiddelen: allergenen onder de aandacht brengen (vet, onderlijnd,...)
- Niet verpakt (restaurant, bakker, snack, bulk...): nieuwe reglementering 12/2014  
**“De informatie moet op eenvoudig verzoek onmiddellijk beschikbaar zijn ter plaatse”**
  - opleiding voor kleine bedrijven + didactisch materiaal
  - eind 2017: strengere controles (invloed op de globale resultaten)
  - Het niet-respecteren van deze wetgeving was in 2018 de belangrijkste oorzaak van een ongunstig inspectieresultaat in de sector B2C.



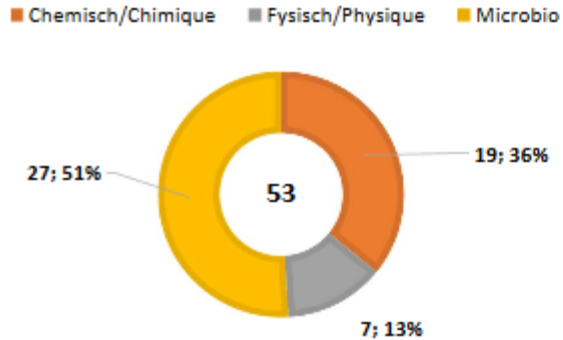
# Communicatie over product- terugroepingen in stijgende lijn in 2018

- 171 mededelingen over productterugroepingen naar de consumenten en naar de pers (+222% 2017-2018)
- Nog intensere communicatie tussen de Lidstaten
- De agrovoedingssector wordt verantwoordelijker en strikter in zijn interne controles

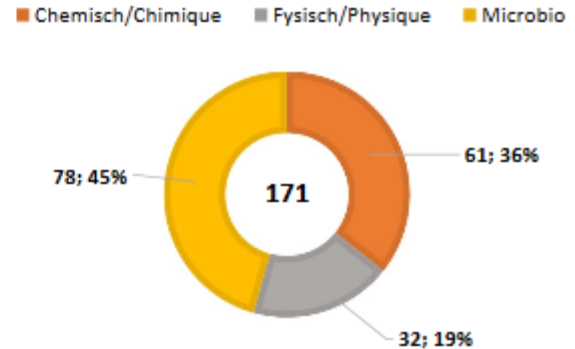
**Productterugroepingen en volksgezondheid:** elke werkdag neemt het FAVV bijna 400 monsters op het Belgische grondgebied. Het niveau van conformiteit van voedingswaren in België is hoog en blijft jaar na jaar stabiel.

# Oorsprong van de productterugroepingen 2017-2018

2017



2018



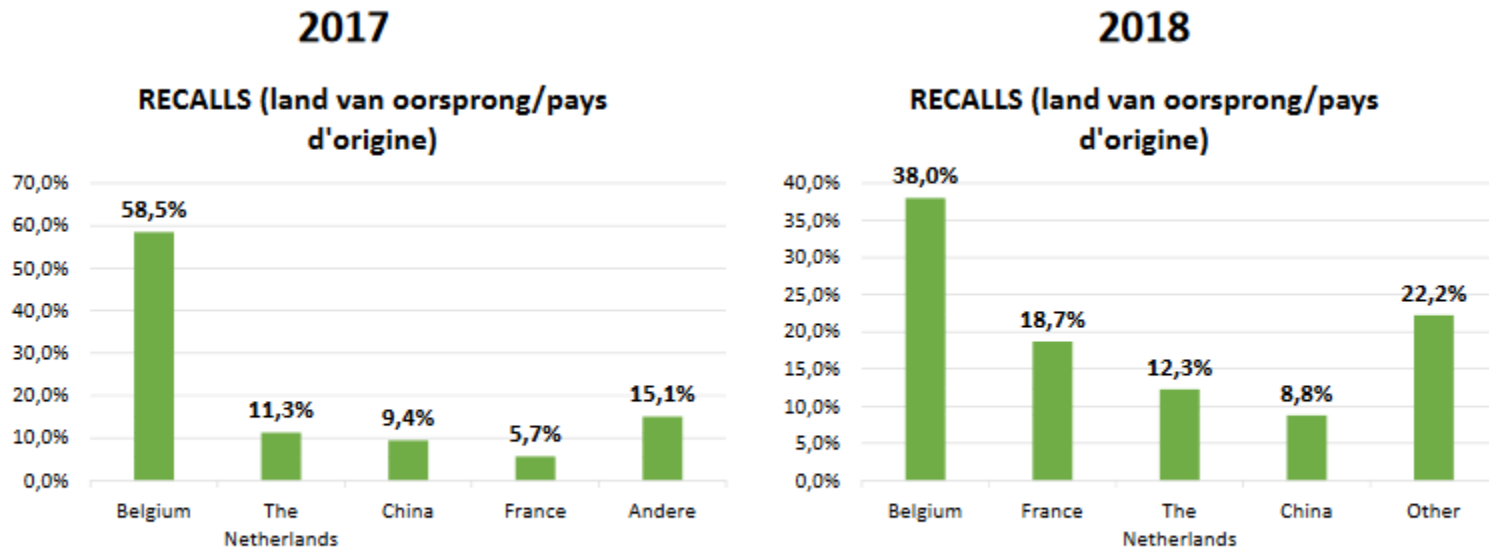
**Duidelijk onderverdeling die zich herhaalt in 2018**  
Répartition claire qui se répète en 2018





# +25% “RASFF” meldingen voor het FAVV in 2018 tegenover 2017

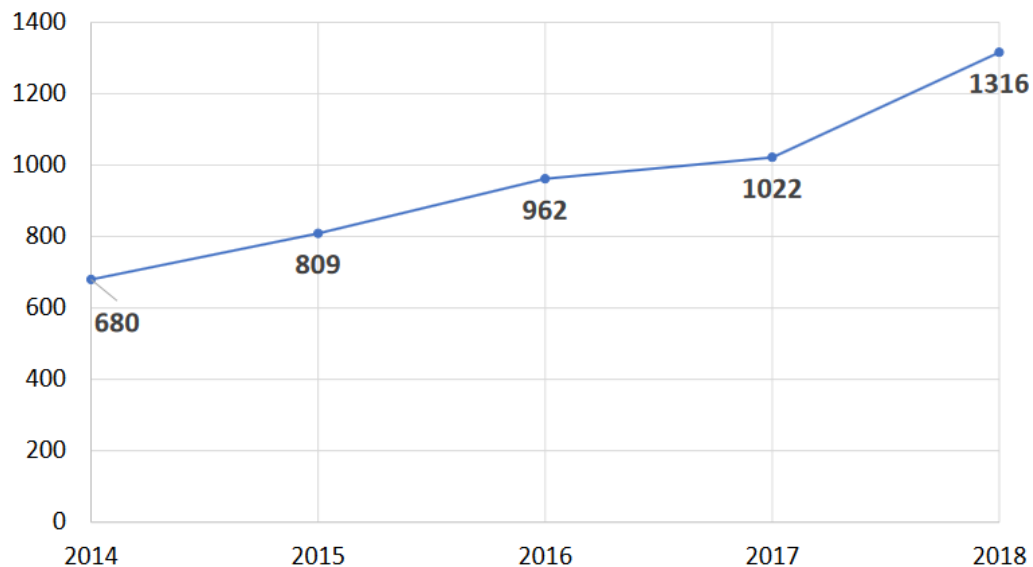
Europese bescherming van de consument door een Europees alarmsysteem



**Groter aandeel recalls ( $\pm 20\%$ ) te wijten aan producten andere origine dan BE  
Plus grand nombre de recalls ( $\pm 20\%$ ) dus à des produits hors BE**



## Meldingsplicht/Notification obligatoire



**Stijging van het aantal notificaties met + 28% t.o.v. 2017**  
**Augmentation des notifications avec + 28% par rapport à 2017**

Reactiviteit en  
beheersing van  
eventuele risico's meer  
en meer geïntegreerd in  
de agrovoedingssector



## Het FAVV tegen voedsel fraude

- 463 fraudedossiers geopend in 2018.
- Intensieve samenwerking op Belgisch, Europees en internationaal niveau (douane, Europol,...).
- 22 speciale acties (Silveraxe III, Opson, Bacon, Isora, BeeST,...).
- Versterkte controles in de vleessector.
- Versterkte samenwerking tussen het FAVV en de gerechtelijke autoriteiten (omzendbrief, systematische trimestriële consultaties).



# Versterkte controles in de vleessector, 2018

Maatregel ter bestrijding van fraude, parallel met de controles van het jaarlijks controleplan.

Kernwoord: bescherming van de consument  
→ 2.128 herhaalde controles bij alle actoren.  
244 PV's, 40 inbeslagnames en 5 procedures van intrekking van erkenning.

Controles gericht op: traceerbaarheid, identificatie van de dieren in het slachthuis, analyses op producten, controle van de temperaturen, beheer van de dierlijke bijproducten.

# Versterkte controles in de vleessector  
# Contrôles renforcés dans le secteur de la viande

Type d'agrément Type erkenning	2018		
	RONDE 1	RONDE 2	RONDE 3
SH/AB	87	81	69
UITS/DECOUP	348	327	299
KF/EF	289	261	273

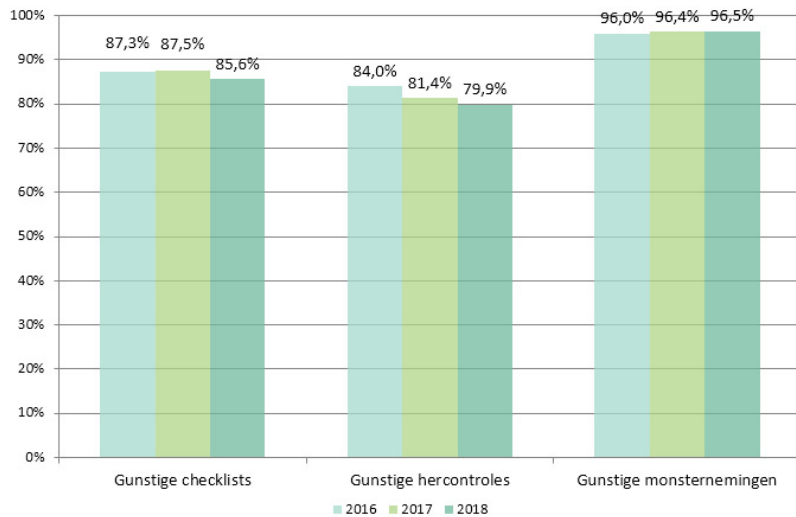
% Niet gunstig versterkte controles in de vleessector  
% Contrôles renforcés non conforme dans le secteur de la viande

Type d'agrément Type erkenning	2018		
	RONDE 1	RONDE 2	RONDE 3
SH/AB	32%	14%	9%
UITS/DECOUP	27%	14%	10%
KF/EF	24%	10%	6%

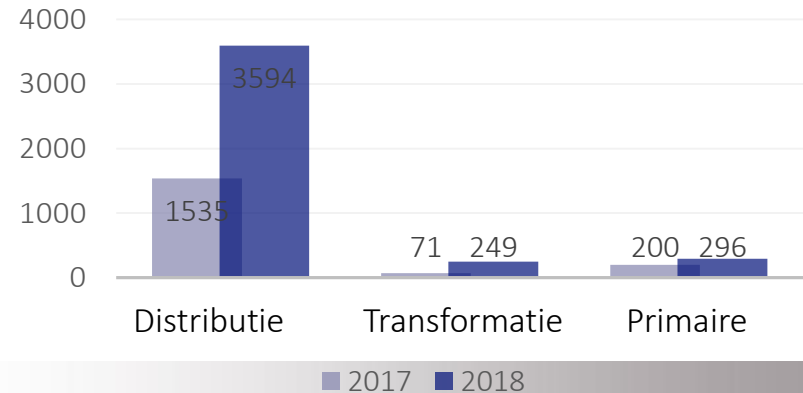




# Resultaten 2018: veilig voedsel en intensiever opvolging van de minder goede spelers



## Evolutie 2017-2018 opvolgingsinspecties



## Resultaten 2018 per check-list

Impact van de  
allergenenwetgeving in de  
B2C-sector.

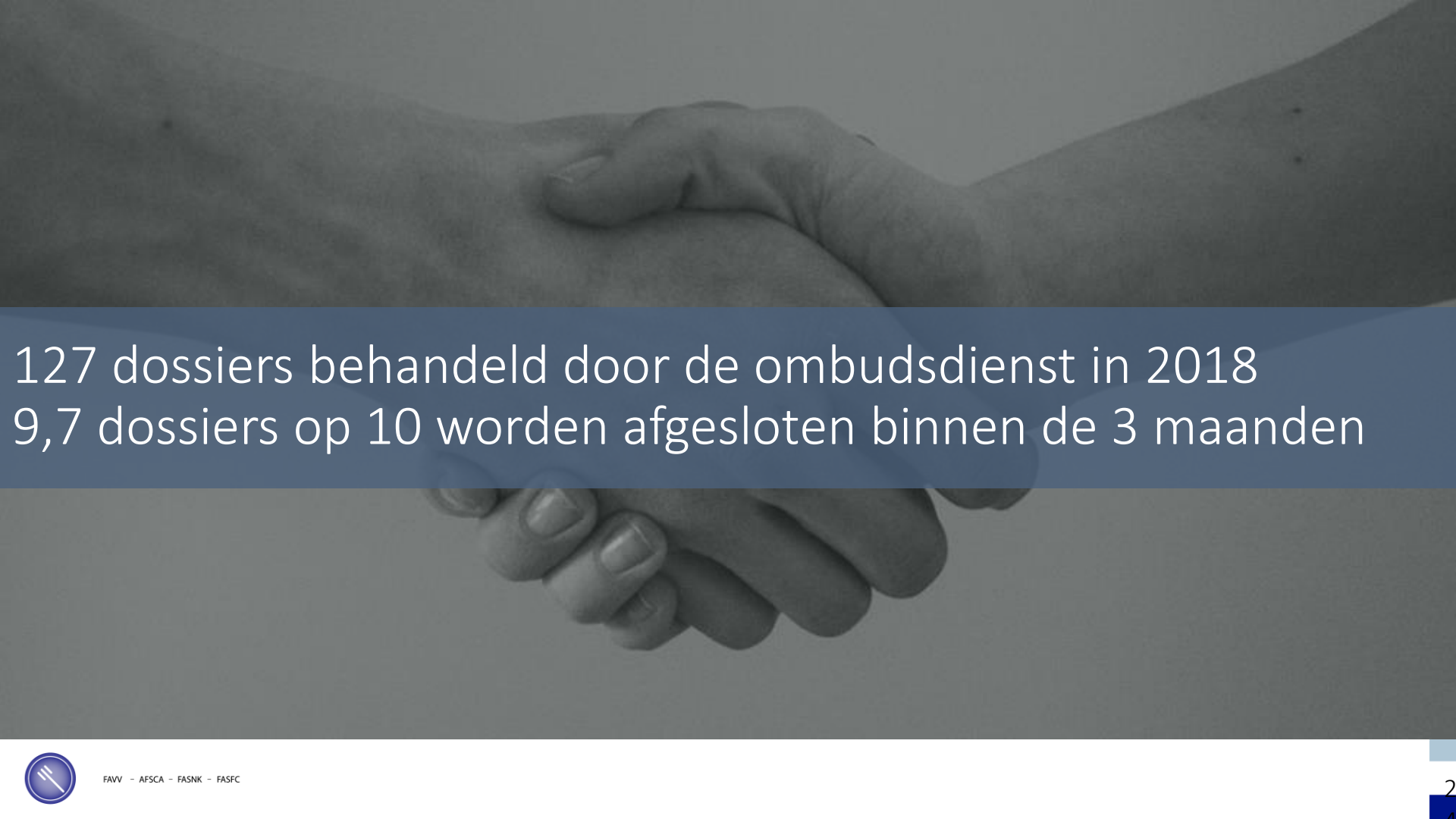
Resultaten van de checklists van alle sectoren

	2017	2018	2018 vs. 2017 (%)	Conformiteit 2017 (%)	Conformiteit 2018 (%)
Infrastructuur, inrichting en hygiëne	18.732	17.071	-8,9	93,0	90,7
Infrastructuur en inrichting (voor toekennen erkenning)	297	370	24,6	91,2	92,4
Infrastructuur, inrichting en hygiëne & autocontrole	29.926	25.053	-16,3	65,6	53,3
Autocontrolesysteem	4.032	5.612	39,2	87,3	86,5
Traceerbaarheid	34.886	33.256	-4,7	88,6	87,3
Meldingsplicht	26.640	24.408	-8,4	98,2	97,8
Administratieve gegevens operator	44.268	46.852	5,8	88,7	89,7
Fytosanitaire controle	2.699	3.232	19,7	Niet van toepassing	
Gewasbeschermingsmiddelen	2.797	2.887	3,2	90,0	90,4
Dierengezondheid	4.056	3.698	-8,8	94,5	92,9
Geneesmiddelen en diergeneeskundige bedrijfsbegeleiding	5.239	4.729	-9,7	94,8	91,5
Dierlijke bijproducten niet bestemd voor humane consumptie	4.008	4.593	14,6	92,5	93,6
Etikettering	12.829	10.604	-17,3	85,1	82,7
Nevenproducten van levensmiddelen	1.088	1.161	6,7	98,5	98,0
Rookverbod	10.214	8.798	-13,9	95,6	94,6
Vervoer	2.665	1.467	-45,0	90,3	89,5
Erkenning uitvoer	110	96	-12,7	97,3	96,9
<b>Totaal</b>	<b>204.486</b>	<b>193.887</b>	<b>-5,2</b>	<b>87,5</b>	<b>85,6</b>





Het FAVV ten dienste  
van de professionelen

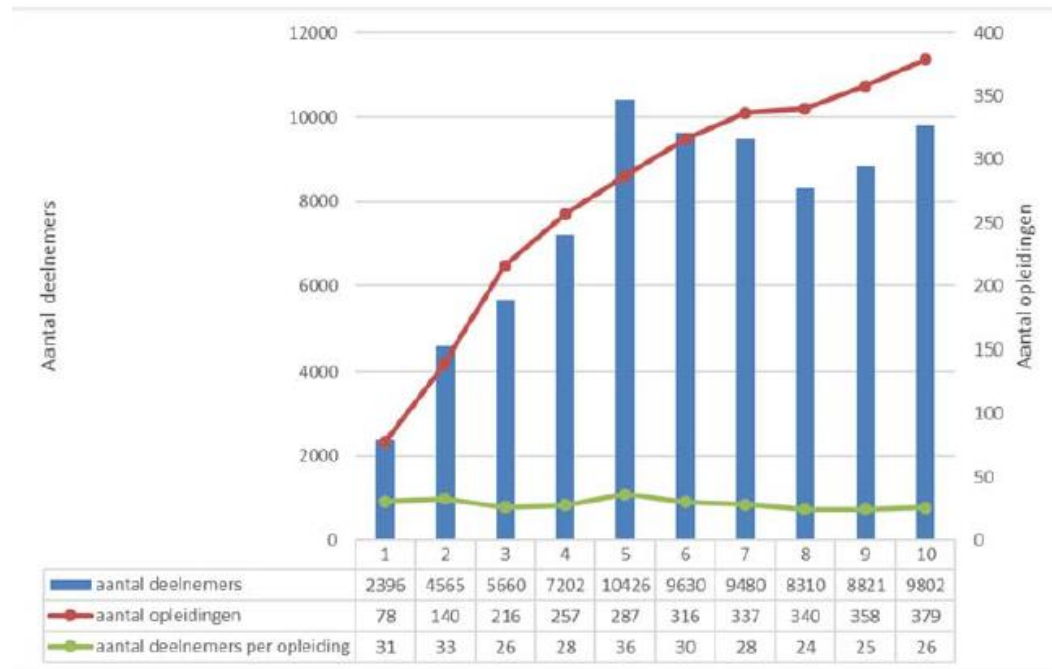


127 dossiers behandeld door de ombudsdienst in 2018  
9,7 dossiers op 10 worden afgesloten binnen de 3 maanden





Het FAVV  
begeleidt de  
kleine  
ondernemingen  
al 10 jaar!



Meer dan 75.000 professionelen in 10 jaar gratis opgeleid door het FAVV  
In 2018: + 11% personen opgeleid/begeleid

# Maatschappelijke bezorgdheid: het FAVV ondersteunt dagelijks kleine bedrijven en sociale initiatieven.

- > 750 vrijwilligers en voedselbanken opgeleid in 2018
- Begeleiding van bijna 400 landbouwbedrijven (veeteelt, diversificatie)
- Bijen en lokale honingproductie: 100 imkers begeleid
- Jeugdbewegingen: 245 jongeren opgeleid!
- Grootkeukens: 3000 mensen opgeleid
- Opleiding als alternatief voor de administratieve boete in de Horeca (1145 mensen opgeleid)
- ...



Agence fédérale  
pour la Sécurité  
de la Chaîne alimentaire



## Groupe de travail viande de volaille et oeufs en circuits courts

Kathy Brison  
09/10/2018



Agence fédérale  
pour la Sécurité  
de la Chaîne alimentaire



## Circuits courts : produits végétaux (et miel)

Kathy Brison 06/11/2018  
Vulgarisation & accompagnement



Agence fédérale  
pour la Sécurité  
de la Chaîne alimentaire




## Groupe de travail Produits laitiers

Kathy Brison

Vulgarisation et accompagnement des petits producteurs





## Het FAVV is actief op vele fronten!

Het FAVV werkt dagelijks aan de preventie van en de strijd tegen dieren- en plantenziekten in België.

Plantengezondheid in België:  
 ingevoerde planten uit derde  
 landen onder de loep!



fytosanitaire controles  
 FAVV

#### Aard van de zendingen die in België een fyto-sanitaire controle ondergingen

Product	Aantal zendingen		Hoeveelheid	
	Aangeboden	Geweigerd	Aangeboden	Geweigerd
Snijbloemen & -groen	4.612	18	547 miljoen stelen	2.052.087 stelen
			4,7 miljoen kg	0 kg
Planten bestemd voor opplant	1.592	9	27,8 miljoen stuks	11.596 stuks
Vermeerderingsmateriaal (stekken)	1.412	0	1.648 miljoen stuks	0 stuks
Vermeerderingsmateriaal (bollen, knollen, wortelstokken, zaden)	80	0	1.868 ton	0 ton
Groenten en fruit (inclusief verse kruiden)	10.576	165	187.770 ton	386 ton
Aardappelen	102	3	20.495 ton	243 ton
Graan	1	0	21,3 ton	0 ton
Hout	1.133	4	2,1 miljoen m <sup>3</sup>	94 m <sup>3</sup>
Schors	17	0	96,4 ton	405 kg
<b>Totaal aantal aangeboden zendingen</b>	<b>19.525</b>	<b>200</b>		

Het FAVV en de “Grondvesten voedselveiligheid”: Luisteren, samenbrengen, voorstellen!







3  
0

Bedankt voor uw aandacht.  
Wij beantwoorden graag uw  
vragen!

*Het FAVV: van riek tot vork ten dienste  
van de consument.*