PRIX TRANSFRONTALIERS

COMPARAISON DES PRIX DES PRODUITS ALIMENTAIRES EN FRANCE ET EN BELGIQUE

CRIOC
Centre de Recherche et d'Information des Organisations de Consommateurs

UROC 59/62
UNION REGIONALE DES ORGANISATIONS DE CONSOMMATEURS
NORD PAS DE CALAIS

Fondation d'utilité publique
Boulevard Paepsem 20 – 1070 Bruxelles

© REPRODUCTION AUTORISEE MOYENNANT ACCORD PREALABLE DE L'EDITEUR ET MENTION DE LA SOURCE.

OBJECTIFS

Cette étude poursuit deux objectifs:

- Déterminer s'il existe une différence de prix significative entre un panier alimentaire de référence acheté en Belgique et le même panier de référence acheté en France.
- Déterminer s'il existe une différence de prix significative entre les enseignes présentes à la fois en Belgique (région bruxelloise) et en France (région lilloise).

METHODOLOGIE

Le CRIOC (Centre de Recherche et d'Information des Organismes de Consommateurs) pour la Belgique et l'UROC (Union Régionale des Organisations de Consommateurs) pour la France ont analysé conjointement le prix d'une liste d'aliments, formant ainsi un panier alimentaire de référence. Celui-ci est établi sur base de la répartition des dépenses alimentaires des ménages (tel que défini par l'administration fédérale belge[1]), étant donné la proximité à la Belgique de la région Nord-Pas de Calais (Lille plus précisément) où l'étude a été réalisée côté français, et du panier de la famille développé par le CRIOC depuis 2008.

Les relevés de prix ont été réalisés en mars et avril 2010.

De manière à comparer des enseignes identiques et, dans la mesure du possible des produits identiques, seules des enseignes présentes à la fois en Belgique et en France ont été retenues: Aldi, Lidl et Carrefour. Chez Carrefour, le choix s'est porté sur les produits de l'enseigne (MDD - Marques de distributeurs) et les produits discount (premiers prix). Sont également pris en considération, les produits de marques nationales communes aux deux pays. Chez Aldi et Lidl, les produits présents en magasin (MDD) ont été analysés.

Les produits alimentaires sélectionnés sont semblables, achetés au même moment, et dans les mêmes enseignes. Pour être comparables, certains contenants ont été standardisés selon la règle de la proportionnelle.

ANALYSE[2]

La France moins chère de 12% pour les produits alimentaires

L'analyse détaillée ci-dessous souligne la différence de prix d'un panier de référence[3]. Ce panier reprend la moyenne des prix de toutes les enseignes confondues et donne ainsi une image globale du panier de référence pour la Belgique et pour la France.

Tableau n°1. Différence globale du panier de référence en Belgique et en France.

	Prix en Belgique	Prix en France	Variation France Belgique
Toutes enseignes confondues	540,6 €	473,5 €	-12%

Dès lors, une différence en faveur de la France de 12% est mise en évidence, soit une différence de 67 euros. Toutefois, une analyse plus fine des différents prix pratiqués montre de fortes disparités.

Des variations de prix importantes selon les produits alimentaires

Parmi 40 produits alimentaires comparables analysés, 16 produits sont moins chers en Belgique, 24 produits en France. Le tableau n°2 met en évidence l'existence ou non d'une différence de prix globale entre un produit acheté en Belgique et le même produit acheté sur le territoire français. En rouge, la différence de prix en faveur de la Belgique apparaît et en vert, la différence de prix en faveur de la France.

[1] Service Public Fédéral Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

[2] Les informations ont été traitées selon des thèmes distincts tels que présentés respectivement en tableau 1, 2, 3 et 4: par aliments, toutes enseignes confondues et enfin par enseignes. Ceci permet d'analyser la situation selon différents points de vue pour finalement nuancer les résultats.

[3] Pour plus de détail, le lecteur est invité à consulter les paragraphes relatifs à la méthodologie.

© CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC

Tableau n°2: Différence de prix entre un produit acheté en Belgique et le même produit acheté en France.

	Prix moyen en Belgique	Prix moyen en France	Variation France Belgique
Oignons blancs	1,213 €	4,980 €	310%
Margarine à tartiner	1,465 €	2,845 €	94%
Carottes	0,730 €	1,227 €	68%
Poires Conférence	1,140 €	1,540 €	35%
Oranges de table	0,725 €	0,975 €	34%
Pommes Golden	1,107 €	1,460 €	32%
Riz Basmati	1,643 €	2,013 €	23%
Viande de porc (côtelette)	6,440 €	7,667 €	19%
Frites surgelées	0,844 €	0,972 €	15%
Saumon fumé	15,217 €	17,300 €	14%
Poireaux	1,653 €	1,877 €	14%
Huile d'olive	4,700 €	5,076 €	8%
Pain 800g	1,747 €	1,853 €	6%
Corn-flakes	3,424 €	3,586 €	5%
Jus d'orange	0,668 €	0,673 €	0,7%
Limonade aux agrumes	0,548 €	0,548 €	0%
Lait demi-écrémé (tétra pack)	0,610 €	0,597 €	-2%
Sucre en morceaux	1,055 €	1,030 €	-2%
Bières	1,225 €	1,190 €	-3%
Gouda jeune en tranche	6,240 €	5,978 €	-4%
Jambon supérieur	9,790 €	9,188 €	-6%
Boisson à base de soja (tétra pack)	1,100 €	1,030 €	-6%
Bananes	1,090 €	1,020 €	-6%
Tomates	2,540 €	2,250 €	-11%
Salami préemballé en tranche	11,538 €	10,155 €	-12%
Farine froment	0,590 €	0,504 €	-15%
Thé en sachet (la dosette)	0,038 €	0,032 €	-16%
Merguez	8,335 €	6,955 €	-17%
Pâtes alimentaires	1,458 €	1,216 €	-17%
Aliment pour bébés	6,865 €	5,715 €	-17%
Laitue 1 pièce	1,190 €	0,990 €	-17%
Viande de bœuf (steak)	14,740 €	12,088 €	-18%
Œufs plein air	0,212 €	0,170 €	-20%
Cola light	0,700 €	0,556 €	-21%

© CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC

Yaourt nature	1,250 €	0,980 €	-22%
Beurre non salé	5,420 €	4,200 €	-23%
Poulet entier à rôtir	4,780 €	3,647 €	-24%
Café en sachet	4,450 €	2,943 €	-34%
Bouteille d'eau	0,583 €	0,200 €	-66%
Poisson-merlan frais	14,950 €	4,900 €	-67%

Sources: UROC, CRIOC, calculs propres

Dès lors, les produits moins chers en Belgique sont la margarine à tartiner, les carottes, les poires-conférences, les oranges de table, les pommes golden, le riz basmati, les côtelettes de porc, les frites surgelées, le saumon fumé, les poireaux, l'huile d'olive, le pain, les corn flakes et le jus d'orange.
La limonade aux agrumes ne présente aucune différence de prix quant au lieu où elle est achetée.
Enfin, c'est en France, en moyenne, que le consommateur réalisera de meilleures affaires. Parmi les produits les moins chers: le poisson frais, l'eau en bouteille, le café, le poulet entier à rôtir, le beurre non salé, le yaourt nature, le cola light, les œufs plein air, la viande de bœuf, la laitue, les aliments pour bébé, les pâtes alimentaires, les merguez, le thé en sachet individuel, la farine, le salami en tranche préemballé, les tomates, les bananes, le jambon, le gouda jeune en tranche, la bière, le sucre en morceaux, le lait demi-écrémé.

Des variations de prix par enseigne et selon le type de produits

Des différences de politiques de prix apparaissent selon les enseignes. Le tableau n°3 montre la différence de prix d'un panier de référence constitué de produits comparables. Les prix sont indiqués par enseigne et par pays. Avec en rouge une différence de prix en faveur de la Belgique et en vert une différence de prix en faveur de la France.
Aussi, est-il plus intéressant de faire ses courses à Aldi Belgique plutôt que dans la même enseigne en France. Du côté français, Lidl présente des prix meilleur marché que son homologue belge. Il en va de même chez Carrefour, les achats en France y sont plus intéressants.

Tableau n°3 Différence par enseigne du panier de référence en Belgique et en France.

	Prix en Belgique	Prix en France	Variation France Belgique
Aldi	353,4 €	375,7 €	6%
Carrefour	709,1 €	655,7 €	-8%
Lidl	366,7 €	338,3 €	-8%

Source: UROC, CRIOC, calculs propres

Le tableau n°4 s'est intéressé aux différents produits vendus par l'enseigne Carrefour. L'achat exclusif de produits alimentaires des magasins Carrefour se révèle également plus intéressant en France. Pour Carrefour, les différences de prix constatées trouveraient leur origine dans le fait que chaque pays au sein de l'enseigne négocie ses prix avec ses fournisseurs et qu'il n'y aurait pas d'uniformisation sur le plan européen.

Tableau n°4 Différence du panier de référence en Belgique et en France, calculé sur base des produits discounts et de marques nationales

	Prix en Belgique	Prix en France	Variation France Belgique
Les produits Discounts (Carrefour)	396,608 €	431,508 €	9%
Marques nationales	418,231 €	385,058 €	-8%

Source: UROC, CRIOC, calculs propres

© CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC

Dès lors, si le choix se porte exclusivement sur les produits Discounts de Carrefour, mieux vaut remplir son caddie en Belgique. Mais, en cas d'achats de marques nationales, mieux vaut acheter en France.

Les prix chez Aldi

Au sein de chaque enseigne, des différences peuvent aussi apparaître. Le tableau 5 présente la différence de prix entre les produits achetés à Aldi France et à Aldi Belgique. Avec en rouge une différence de prix en faveur de la Belgique et en vert une différence de prix en faveur de la France.

Tableau n°5 Différence de prix entre un produit acheté en Belgique et le même produit acheté en France chez Aldi.

	Prix Aldi en Belgique	Prix Aldi en France	Nombre de fois plus cher
Margarine à tartiner	1,30 €	3,00 €	2,31
Corn-flakes	1,38 €	2,78 €	2,01
Carottes	0,65 €	1,29 €	1,98
Salami préemballé en tranche	5,90 €	8,45 €	1,43
Frites surgelées	0,58 €	0,80 €	1,38
Poire Conférence	1,19 €	1,59 €	1,34
Poireaux	1,09 €	1,39 €	1,28
Gouda jeune en tranche	4,30 €	5,17 €	1,20
Lait demi-écrémé (tétra pack)	0,49 €	0,55 €	1,12
Saumon fumé	12,45 €	13,45 €	1,08
Oignons blancs	0,55 €	0,59 €	1,07
Orange de table	0,95 €	1,00 €	1,05
Farine froment	0,29 €	0,29 €	0,00
Pâtes alimentaires	0,64 €	0,64 €	0,00
Beurre non salé	3,96 €	3,96 €	0,00
Bananes	1,09 €	1,09 €	0,00
Riz Basmati	1,58 €	1,49 €	-1,06
Huile d'olive	3,19 €	2,89 €	-1,10
Jus d'orange	0,55 €	0,49 €	-1,12
Yaourt nature	0,98 €	0,83 €	-1,18
Pain 800g	1,65 €	1,38 €	-1,20
Jambon supérieur	9,93 €	8,25 €	-1,20
Café en sachet	3,30 €	2,58 €	-1,28
Laitue 1 pièce	1,29 €	0,99 €	-1,30
Bouteille d'eau	0,20 €	0,15 €	-1,33
Tomates	3,09 €	2,25 €	-1,37
Limonade aux agrumes	0,46 €	0,33 €	-1,39
Œufs plein air	0,17 €	0,12 €	-1,42

© CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC

Cola light	0,50 €	0,19 €	-2,63
Thé en sachet (la dosette)	0,03 €	0,01 €	-2,67

Certains produits sont deux fois plus chers en France avec notamment, la margarine ou les corn-flakes. Tandis que le Cola light et la dosette de thé se démarquent plus en Belgique avec un prix plus de 2,5 fois plus cher qu'en France.
Pour la farine, les pâtes alimentaires, le beurre non salé et les bananes, les prix sont similaires dans les deux pays.

Les prix chez Lidl

Le tableau 6 analyse la différence de prix entre les produits achetés à Lidl France et à Lidl Belgique. Avec en rouge une différence de prix en faveur de la Belgique et en vert une différence de prix en faveur de la France.

Tableau n°6 Différence de prix entre un produit acheté en Belgique et le même produit acheté en France, chez Lidl.

	Prix Lidl en Belgique	Prix Lidl en France	Nombre de fois plus cher
Corn-flakes	1,4	3,58	2,56
Margarine à tartiner	1,3	3,16	2,43
Huile d'olive	2,92	5,98	2,05
Yaourt nature	0,49	0,99	2,02
Cola light	0,5	0,99	1,98
Orange de table	0,5	0,95	1,90
Pain 800g	0,86	1,38	1,60
Oignons blancs	0,6	0,89	1,48
Frites surgelées	0,56	0,8	1,43
Carottes	0,65	0,89	1,37
Poire Conférence	1,09	1,49	1,37
Jambon supérieur	4,95	6,75	1,36
Jus d'orange	0,37	0,49	1,32
Poireaux	1,39	1,79	1,29
Pomme Golden	1,09	1,35	1,24
Beurre non salé 250g	3,4	3,96	1,16
Tomates	1,99	2,25	1,13
Farine froment	0,29	0,29	0,00
Limonade aux agrumes	0,28	0,28	0,00
Poulet entier à rôtir	3	2,96	-1,01
Sucre en morceaux	0,99	0,95	-1,04
Riz Basmati	1,59	1,49	-1,07
Laitue 1 pièce	1,09	0,99	-1,10
Bananes	1,09	0,95	-1,15
Viande de porc (côtelette)	6,39	5,41	-1,18
Lait demi-écrémé (tétra pack)	0,67	0,55	-1,22

© CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC

Merguez	7,78	6,03	-1,29
Bouteille d'eau	0,2	0,15	-1,33
Œufs plein air	0,17	0,12	-1,42
Viande de bœuf (steak)	14,48	9,96	-1,45
Gouda jeune en tranche	7,6	5,17	-1,47
Café en sachet	4,98	2,78	-1,79
Pâtes alimentaires	1,5	0,64	-2,34

Les corn flakes et la margarine sont plus de 2,5 fois moins chers dans un Lidl en Belgique que chez son homologue français. L'huile d'olive et le yaourt sont forts cher en France, 2 fois plus. La meilleure affaire présente chez Lidl en France est l'achat de pâtes alimentaires qui est 2,34 fois moins cher qu'en Belgique. Le café en sachet et le gouda jeune en tranche sont aussi bon marché à Lille plutôt qu'à Bruxelles. La limonade aux agrumes ne présente aucune différence au niveau du prix et cela peu importe le pays où elle est achetée.

Les prix chez Carrefour

Le tableau 7 reprend la différence de prix entre les produits achetés à Carrefour France et à Carrefour Belgique. Avec en rouge une différence de prix en faveur de la Belgique et en vert une différence de prix en faveur de la France.

Tableau n°7 Différence de prix entre un produit acheté en Belgique et le même produit acheté en France, chez Carrefour

	Prix Carrefour en Belgique	Prix Carrefour en France	Nombre de fois plus cher
Pâtes alimentaires	1,05 €	2,44 €	2,32
Margarine à tartiner	1,96 €	3,64 €	1,86
Poire Conférence	0,89 €	1,50 €	1,69
Riz Basmati	2,52 €	3,32 €	1,32
Huile d'olive	4,65 €	5,92 €	1,27
Viande de porc (côtelette)	6,49 €	7,69 €	1,18
Pomme Golden	1,49 €	1,74 €	1,17
Salami préemballé en tranche	11,90 €	13,87 €	1,17
Saumon fumé	21,50 €	25,00 €	1,16
Limonade aux agrumes	0,47 €	0,53 €	1,13
Œufs plein air	0,17 €	0,19 €	1,12
Lait demi-écrémé (tétra pack)	0,67 €	0,69 €	1,03
Pain 800g	2,73 €	2,80 €	1,03
Jus d'orange	1,20 €	1,22 €	1,02
Jambon supérieur	14,68 €	14,80 €	1,01
Frites surgelées	0,96 €	0,96 €	0,00
Gouda jeune en tranche	8,76 €	8,40 €	-1,04
Boisson à base de soja (tétra pack)	1,10 €	1,03 €	-1,07
Aliment pour BB	7,45 €	6,95 €	-1,07
Merguez	8,89 €	7,88 €	-1,13

© CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC

Corn-flakes	5,10 €	4,06 €	-1,26
Thé en sachet (la dosette)	0,05 €	0,04 €	-1,28
Cola light	0,52 €	0,39 €	-1,33
Farine froment	0,89 €	0,63 €	-1,41
Beurre non salé 250g	5,56 €	3,68 €	-1,51
Viande de bœuf (steak)	14,45 €	9,30 €	-1,55
Café en sachet	6,58 €	3,63 €	-1,81
Yaourt nature	1,99 €	1,01 €	-1,97
Poisson frais merlan	14,95 €	4,90 €	-3,05

Les pâtes alimentaires sont largement plus chères chez Carrefour France (2,32 fois plus) ainsi que la margarine et les poires notamment.
Le poisson frais est clairement plus intéressant à acheter en France, il est trois fois moins cher que dans la même enseigne en Belgique. Cela pourrait s'expliquer peut-être par le fait que les Français sont plus friands de poissons. Le marché étant plus important, ils peuvent se permettre des prix plus bas. Les frites surgelées Carrefour présentent le même prix que ce soit en France ou en Belgique.

Le tableau 8 présente la différence de prix entre les produits Discounts achetés à Carrefour France et à Carrefour Belgique. Avec en rouge une différence de prix en faveur de la Belgique et en vert une différence de prix en faveur de la France.

Tableau n°8 Différence de prix entre un produit discount acheté en Belgique et le même produit acheté en France.

	Prix Discount en Belgique	Prix Discount en France	Nombre de fois plus cher
Thé en sachet (la dosette)	0,01 €	0,04 €	3,00
Riz Basmati	0,88 €	1,75 €	1,99
Salami préemballé en tranche	4,45 €	8,30 €	1,87
Huile d'olive	2,34 €	3,39 €	1,45
Yaourt nature	0,70 €	0,99 €	1,41
Cola light	0,15 €	0,20 €	1,33
Frites surgelées	0,54 €	0,69 €	1,28
Margarine à tartiner	1,30 €	1,58 €	1,22
Gouda jeune en tranche	4,30 €	5,17 €	1,20
Saumon fumé	11,70 €	13,45 €	1,15
Farine froment	0,29 €	0,31 €	1,07
Poulet entier à rôtir	3,09 €	3,08 €	1,00
Limonade aux agrumes	0,43 €	0,43 €	1,00
Café en sachet	2,94 €	2,78 €	-1,06
Corn-flakes	2,86 €	2,60 €	-1,10
Jus d'orange	0,55 €	0,49 €	-1,12
Œufs plein air	0,13 €	0,10 €	-1,30
Jambon supérieur	9,60 €	6,95 €	-1,38
Pâtes alimentaires	1,80 €	0,70 €	-2,57
Bouteille d'eau	0,39 €	0,11 €	-3,55

© CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC

L'analyse montre que la dosette de thé de marque discount achetée à Carrefour France est trois fois plus chère que la même dosette achetée à Carrefour Belgique. Autres produits qui présentent une différence importante: le riz et le salami en tranche, qui sont quasi deux fois plus chers en France.
L'eau est le produit à acheter en France puisqu'il coûte 3,55 fois moins cher qu'en Belgique. Il existe une différence au niveau de la taxation entre les deux pays, différence qui a une influence directe sur le prix de vente. Cependant, la différence de prix est nettement moins importante pour la limonade aux agrumes or, celle-ci tout comme l'eau est conditionnée en bouteille plastique.
Les pâtes alimentaires discount sont aussi nettement meilleur marché à Carrefour France.

Le tableau 9 présente la différence de prix entre les produits de marque nationale achetés en France et en Belgique. Avec en rouge une différence de prix en faveur de la Belgique et en vert une différence de prix en faveur de la France.

Tableau n°9 Différence de prix entre un produit de Marque nationale acheté en Belgique et le même produit acheté en France.

	Prix MN en Belgique	Prix MN en France	Nombre de fois plus cher
Oignon blanc	2,49 €	3,50 €	1,41
Viande de bœuf (steak)	15,29 €	19,10 €	1,25
Limonade aux agrumes	1,10 €	1,17 €	1,06
Frites surgelées	1,58 €	1,61 €	1,02
Farine froment	1,19 €	1,00 €	-1,19
Corn-flakes	6,38 €	4,91 €	-1,30
Œufs plein air	0,42 €	0,32 €	-1,31
Bouteille d'eau	0,54 €	0,39 €	-1,38
Pâtes alimentaires	2,30 €	1,66 €	-1,39
Aliment pour bébé	6,28 €	4,48 €	-1,40
Thé en sachet (la dosette)	0,06 €	0,04 €	-1,43
Huile d'olive	10,40 €	7,20 €	-1,44
Poulet entier à rôtir	8,25 €	4,90 €	-1,68
Beurre non salé	8,76 €	5,20 €	-1,68
Cola light	1,83 €	1,01 €	-1,81
Yaourt nature	2,09 €	1,08 €	-1,94

Les marques nationales étudiées sont majoritairement moins chères en France. Le moins cher étant le yaourt nature, près de 2 fois meilleur marché qu'en Belgique, suivi de près par le cola light.

Conclusions

Des différences de prix entre les produits alimentaires achetés en Belgique et ceux achetés en France sont bien réelles. Faire ses courses à Lille revient globalement moins cher que les faire à Mons ou à Bruxelles. Dès que le consommateur franchit la frontière, il peut bénéficier de prix plus avantageux et d'un pouvoir d'achat supérieur de 12% en visitant les enseignes comparées dans l'étude.

Le choix de l'enseigne a également une influence directe sur le prix. Ainsi, faire ses courses à l'Aldi en France ou choisir exclusivement la marque discount des Carrefours français revient plus cher. Par conséquent, si le consommateur frontalier fait ses courses chez Aldi, il a avantage à aller en Belgique, par contre si le consommateur frontalier fait ses courses au Carrefour ou au Lidl, un déplacement peut être

© CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC

intéressant, en tenant compte toutefois du volume acheté et du coût de déplacement. Ainsi, si le prix de l'eau en bouteille est moins élevé en France qu'en Belgique, la consommation d'eau de distribution convient tout à fait et il n'est donc pas nécessaire de s'approvisionner en France.

De plus, tous les produits ne sont pas forcément moins chers en France. Bien qu'une série d'aliments de base tels que certains fruits et légumes, le riz, le pain ou encore la margarine peuvent faire la différence de par la quantité achetée. Toutefois, il serait inexact de croire que tous les produits sont moins chers d'un côté de la frontière. Selon les enseignes et le type de produits achetés, il convient d'être attentif pour réaliser de bonnes affaires. Le tableau ci-dessous reprend pour les produits comparables le lieu d'achat au meilleur prix.

Enseigne	Produits moins chers en Belgique	Produits moins chers en France
Aldi	Margarine, céréales, fruits, légumes, charcuterie	Eau, jus de fruits, produits laitiers, café, thé, limonades, œufs
Lidl	Margarine, céréales, fruits, légumes, charcuterie	Eau, produits laitiers, certains légumes et fruits, viande
Carrefour	Margarine, huile, fruits, légumes, charcuterie, limonades, poisson fumé, viande, jus de fruits, œufs	Eau, produits laitiers, café, thé, poisson frais

Enfin, la politique commerciale des enseignes peut varier fortement. Ainsi, la concurrence entre les enseignes s'exerce principalement sur des produits perçus comme produits d'appel, qui incitent les consommateurs à visiter le magasin, dont le prix est bien connu des consommateurs, et pas sur l'ensemble de l'assortiment. En moyenne, les consommateurs ne connaissent que 20 à 25 prix et sont plus sensibles à une impression qu'à la réalité. Une publicité orientée vers l'une ou l'autre promotion attractive peut s'avérer efficace pour donner l'illusion que l'enseigne est la moins chère.

© CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC

Éditeur responsable

Marc Vandercammen

CRIOC

Fondation d'utilité publique

Boulevard Paepsem 20

1070 Bruxelles

Tel. 02 547 06 11 – Fax 02 547 06 01

www.crioc.be

NE 417541646

Édition 2010

Référence catalogue: 696-10

D-2010-2492-58

© CRIOC Reproduction autorisée moyennant accord préalable de l'éditeur et mention de la source.

© CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC © CRIOC