

# ► Conférence de presse 26 juin 2012

**Gil Houins, administrateur délégué AFSCA**



Rapport d'activités 2011



# Oui la bonne gouvernance existe au fédéral !

---

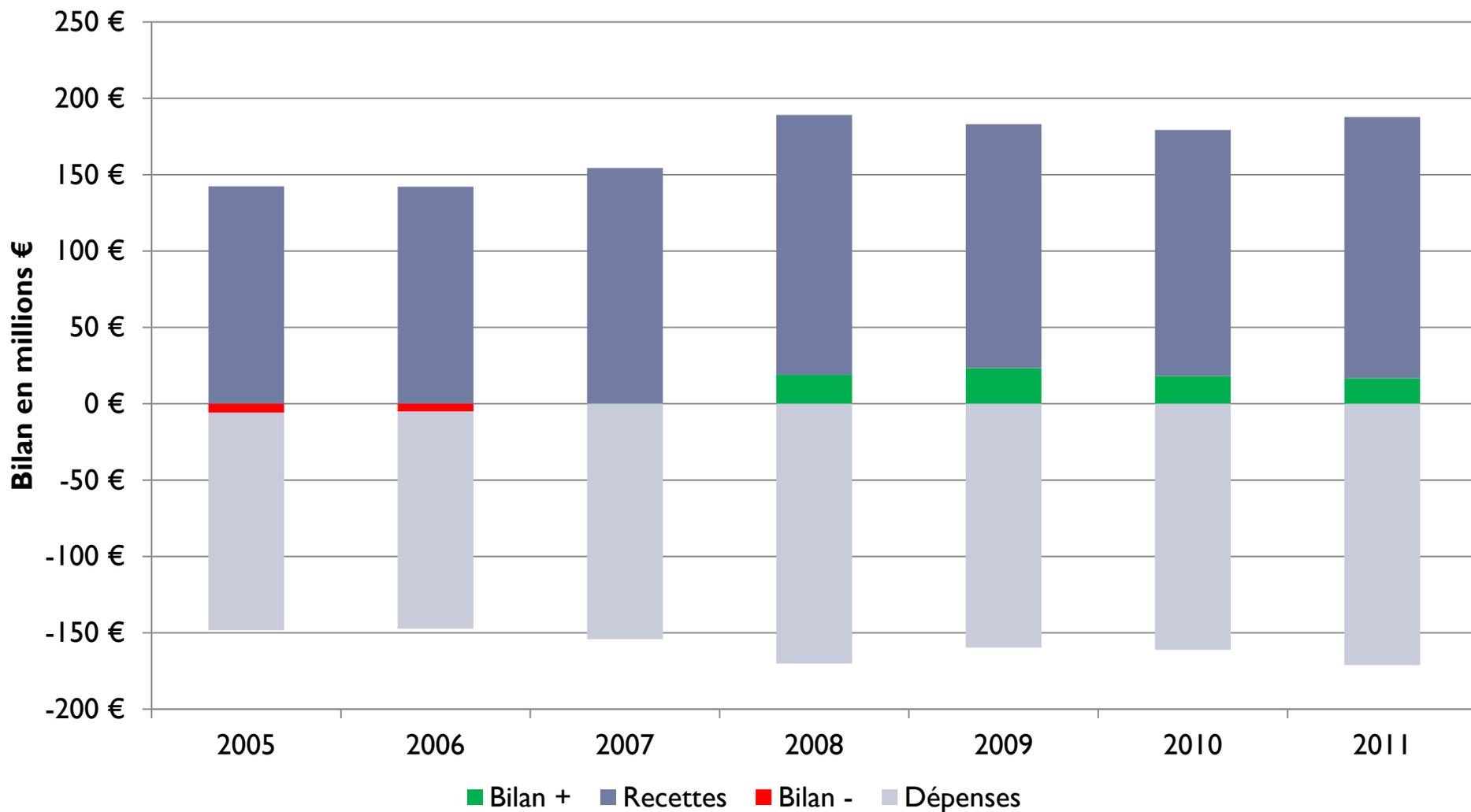
- ▶ Personnel efficient et motivé
- ▶ Budget sous contrôle
- ▶ Orientée résultats et vigilante
- ▶ Agence au contrôle interne efficace et soumise à des audits externes
- ▶ Orientée vers la société avec enquêtes de satisfaction des clients (consommateurs et opérateurs)
- ▶ Transparence

# Nos moyens en 2011

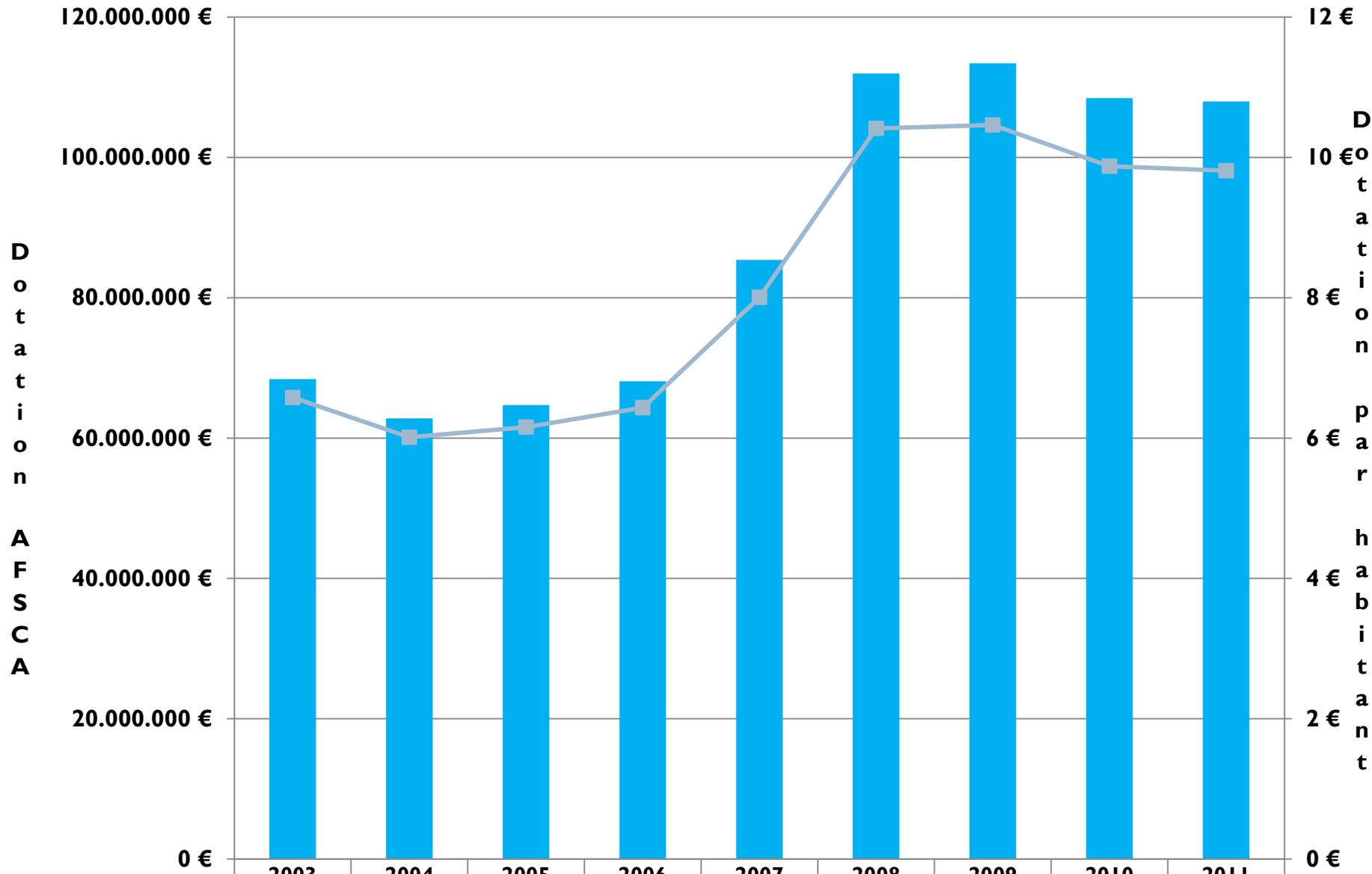
---

- ▶ **1.327** collaborateurs (=1.184 ETP)
- ▶ Dont 723 dans les 11 unités provinciales de contrôle (UPC)
- ▶ dont 155 dans nos 5 laboratoires accrédités ISO 17.025
- ▶ 648 vétérinaires indépendants (400 ETP)
- ▶ Dépenses de **171 millions €**

# Un budget sous contrôle



# Dotation : 9,8€ /an/habitant



■ dotation AFSCA	68.400.000	62.800.000	64.700.000	68.100.000	85.400.000	111.974.00	113.415.00	108.471.00	107.993.0
—■ dotation par habitant	6,6 €	6,0 €	6,2 €	6,4 €	8,0 €	10,4 €	10,5 €	9,9 €	9,8 €

# Orientation résultats et vigilance

---

- ▶ **Orientation résultats** : « *De la compréhension quand on le peut, de la fermeté quand il le faut* »
    - ▶ Concertation avec les organisations professionnelles
    - ▶ Diffusion d'informations (website, newsletter...)
    - ▶ Formations par la cellule de vulgarisation
    - ▶ Sanctions
  - ▶ **Vigilance** : dangers nouveaux et/ou inattendus
    - ▶ Crise EHEC allemande
    - ▶ Maladies animales et nouvelle politique sanitaire
- 13,5 millions € (DGZ, ARSIA, CERVA)**

# AFSCA

Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire

[Accueil](#) > [Newsletter](#) > [Inscription](#)



▶ **Accueil**

▶ A propos de l'AFSCA

▶ Contact

▶ Professionnels

▶ Consommateurs

▶ Comité consultatif

▶ Comité scientifique

▶ Publications

▶ Utiles

## ■ Newsletter : formulaire d'inscription



### NEWSLETTER



**Des plaintes sur nos prestations?**



\*Nom:

\*Prénom:

\*Email:

\*Profession:  Consommateur  
 Professionnel

\*Langue:

\*Newsletter:

**AFSCA**

Organisation:

Adresse:

Commune:

Code Postal:

## NEWSLETTER

Pour une information  
actuelle et ciblée, inscrivez-  
vous à notre newsletter !

\*Newsletter:

### AFSCA

- informations générales
- nouvelles sur les publications de l'AFSCA
- avertissements

### Professionnels (législation et circulaires, nouvelles ou modifiées, législation en préparation, communications d'ordre général, avertissements)

#### *Par secteur*

- agro-fourniture au secteur primaire (engrais, aliments pour animaux et pesticides)
- secteur primaire végétal (y compris santé des végétaux)
- secteur primaire animal (y compris santé des animaux)
- transformation (traitement et transformation des denrées alimentaires)
- commerce de gros
- distribution
- horeca et collectivités
- transport (d'animaux, d'aliments pour animaux et de denrées alimentaires)

#### *Produits spéciaux*

- sous-produits animaux
- matériaux de contact

#### *Thèmes particuliers*

- autocontrôle
- vétérinaires
- import/export

### Consommateurs

- nouvelles pour les consommateurs
- recalls (rappels de produits)

### Comité consultatif

- rapports, communications

### Comité scientifique

- avis, publications, workshops, appels, point de contact du Comité scientifique

### Laboratoires

- Labinfo

Inscrire

# Nombre d'établissements enregistrés auprès de l'AFSCA

---

	<b>2011</b>
Agrofourniture	522
Production primaire	41.828
Transformation	4.055
Commerce de détail	34.558
Commerce de gros	6.117
Horeca et cuisines de collectivités	53.214
Transport	2.304
<b>Total</b>	<b>142.598</b>

# Une agence qui conseille

## ► Formations de la cellule de vulgarisation

	2010	2011
Restaurateurs	484	497
Horeca (alternative aux amendes)		405
Bouchers	1.210	670
Actions de contrôle annoncées B to C	1.067	970
Cuisines de collectivités (+ crèches)	517	728
Ecoles (hôtelières, de boucheries, boulangeries)	949	1.657
Commerces de détail	195	188
Boulangers	45	45
Banques alimentaires et associations caritatives		306
Autres	100	194
<b>Nombre total de participants</b>	<b>4.565</b>	<b>5.660</b>
<b>(sessions)</b>	<b>(140)</b>	<b>(216)</b>

# ***De la compréhension quand on le peut, de la fermeté quand il le faut***

---

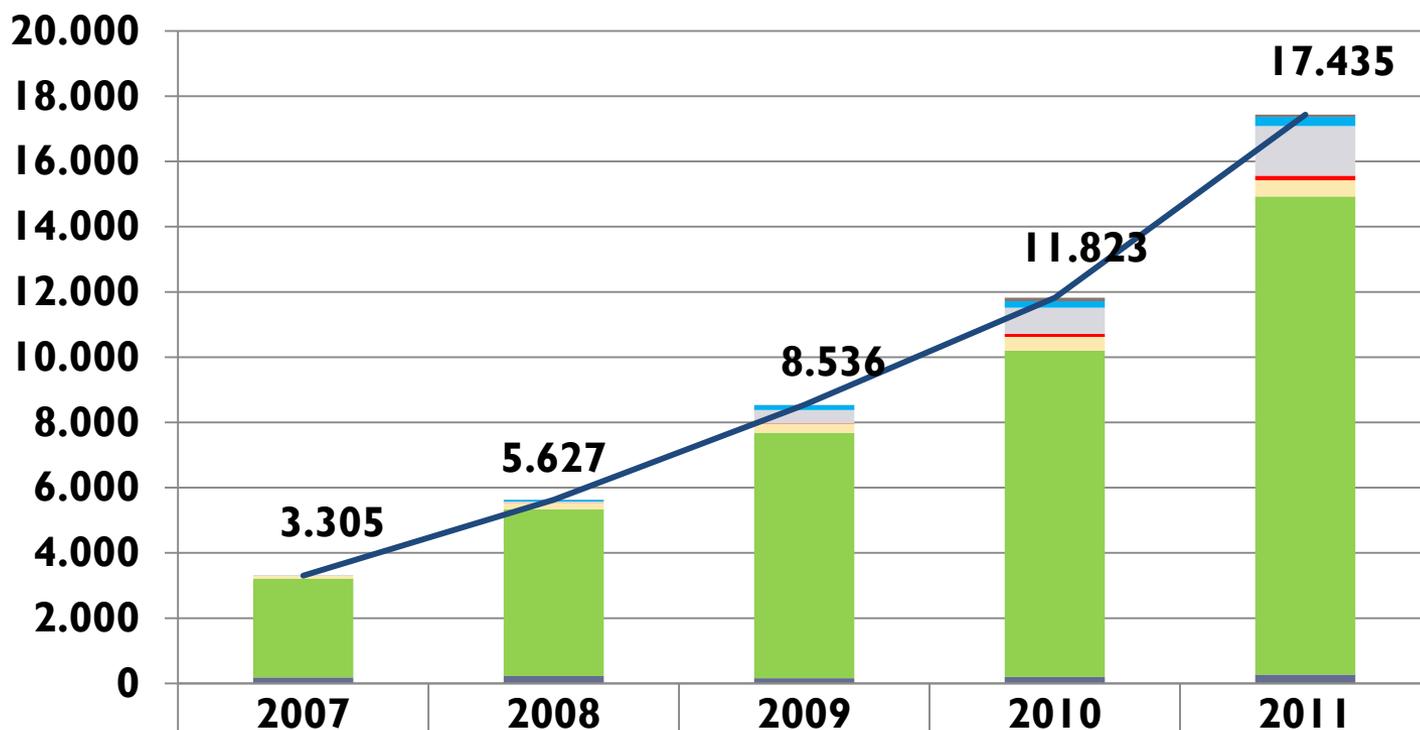
## ► Suites des non-conformités

	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Avertissement	13.431	14.892
Mesure envers un autre opérateur	544	562
PV	4.949	4.413
Saisie définitive	936	1.477*
Fermeture temporaire	154	172**
Retraits/refus d'agrément ou d'autorisation	11	13
Montant des amendes administratives	2.245.050 €	2.422.168 €

---

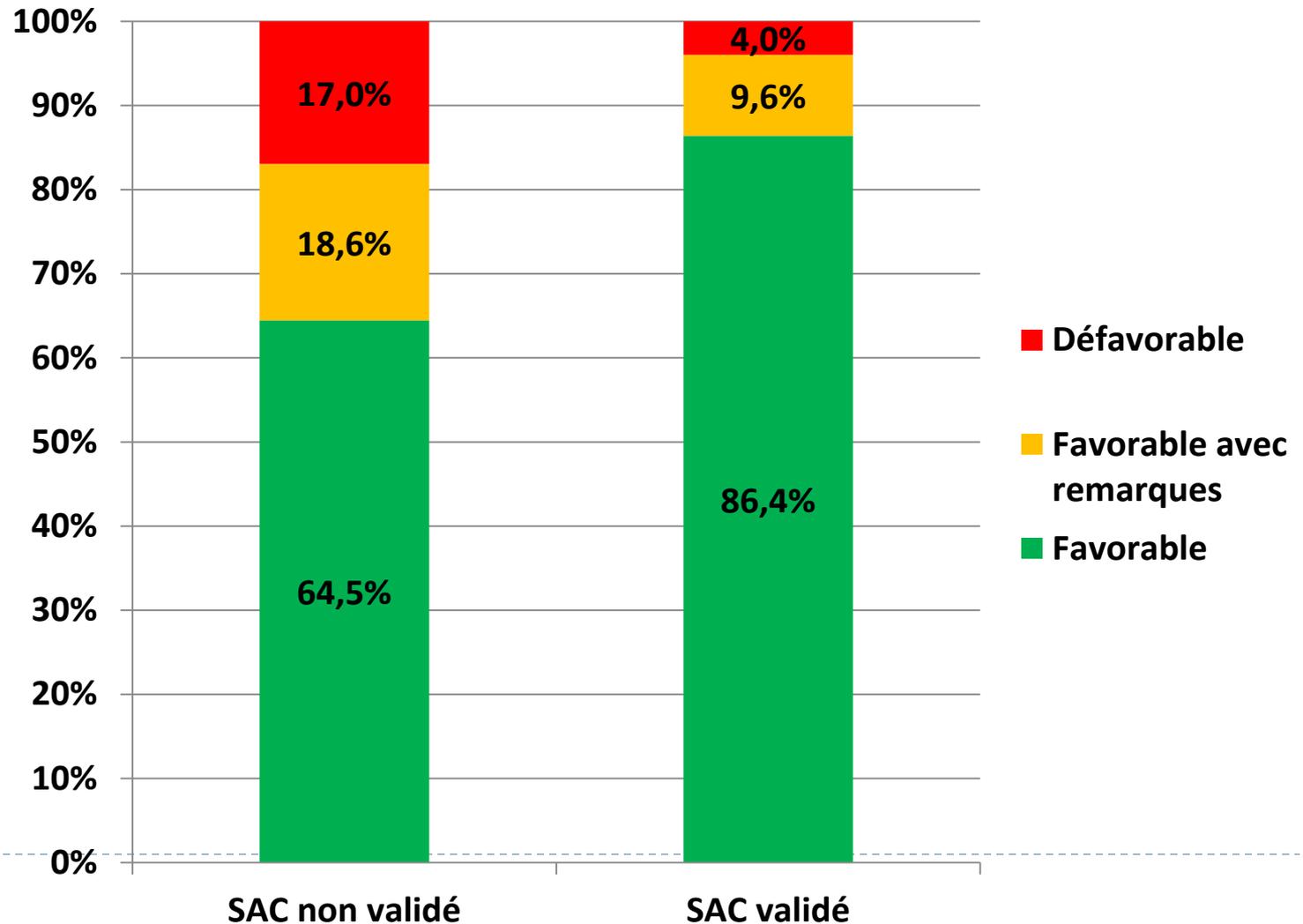
► \*! > 220 tonnes de produits - \*\* 164 (95 %) dans la distribution

# Responsabilité de l'opérateur : l'autocontrôle

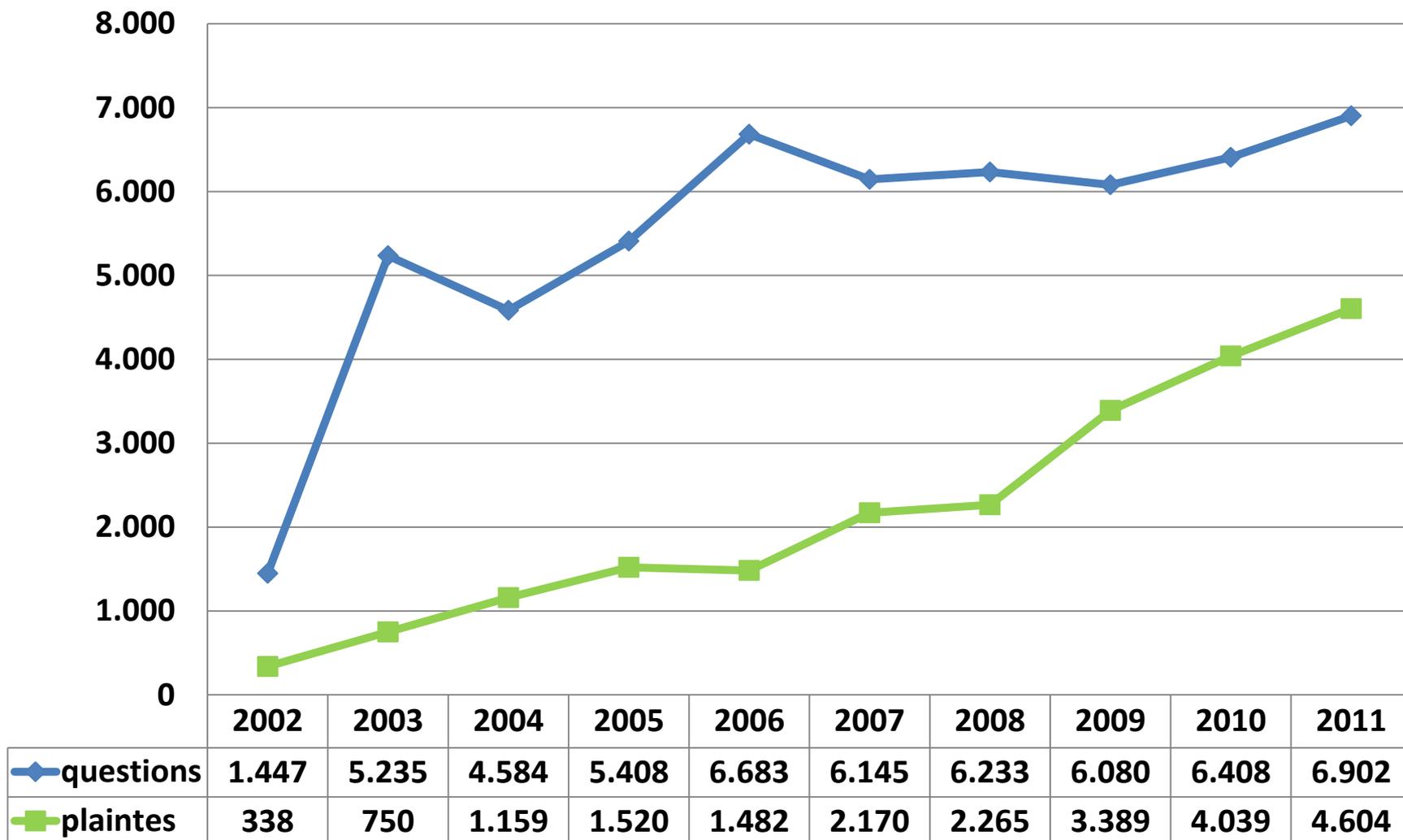


	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Transport</b>	1	1	8	109	65
<b>Horeca</b>		55	149	198	284
<b>Distribution</b>	12	31	404	801	1.524
<b>Commerce de gros</b>		4	7	93	139
<b>Transformation</b>	82	198	284	425	497
<b>Production primaire</b>	3025	5113	7525	10.000	14.657
<b>Agro-fourriture</b>	185	225	159	197	269
<b>Total</b>	<b>3.305</b>	<b>5.627</b>	<b>8.536</b>	<b>11.823</b>	<b>17.435</b>

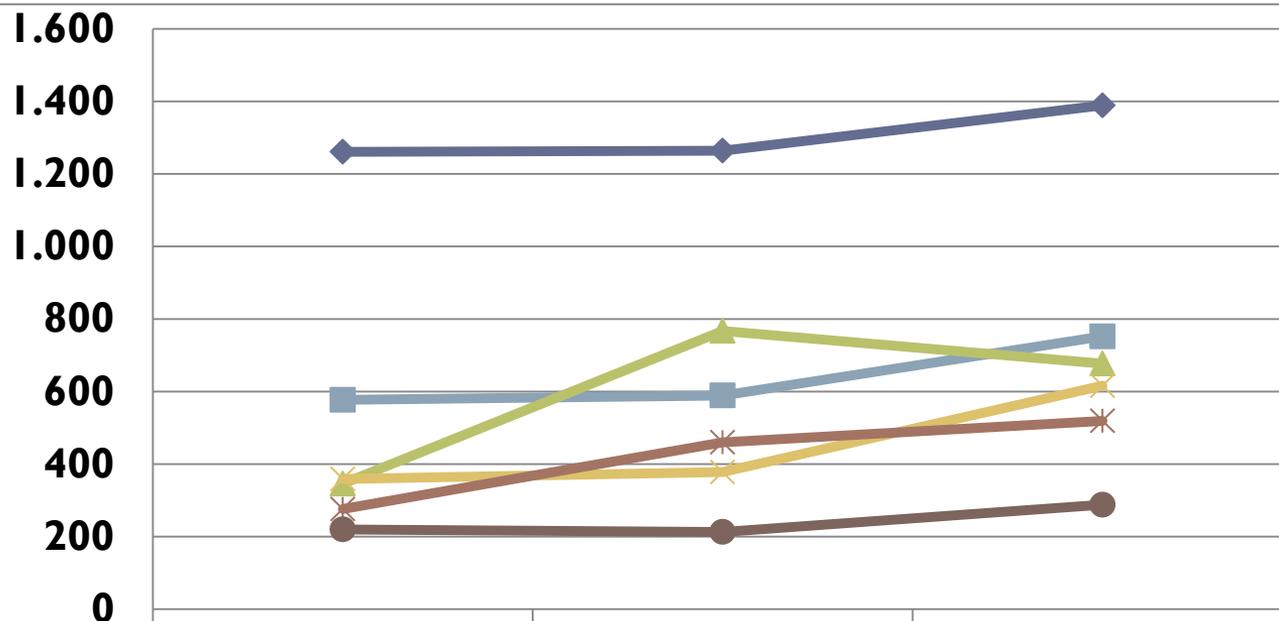
# Les résultats des inspections sont nettement plus favorables dans des établissements avec SAC validé



# Questions et plaintes au point de contact (consommateurs)



# Top 6 des plaintes au point de contact



	2009	2010	2011
◆ Hygiène locaux & personnes	1.261	1.264	1.389
■ Méthodes de production & conservation	577	589	752
▲ Interdiction de fumer	346	767	677
✕ Intoxications alimentaires	359	378	616
✱ Bien-être animal	276	460	519
● Contaminants	220	213	288

# Plaintes au service de médiation

---

	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Financement & application du système bonus-malus	35,9%	55,3%
Interprétation de la réglementation, contestation des mesures de contrôle	33,3%	29,9%
Certificats d'importation & d'exportation	4,2%	4,0%
Comportement d'un agent de l'AFSCA (contrôleur, call center...)	4,7%	2,8%
Autres	21,8%	8,0%
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>232</b>

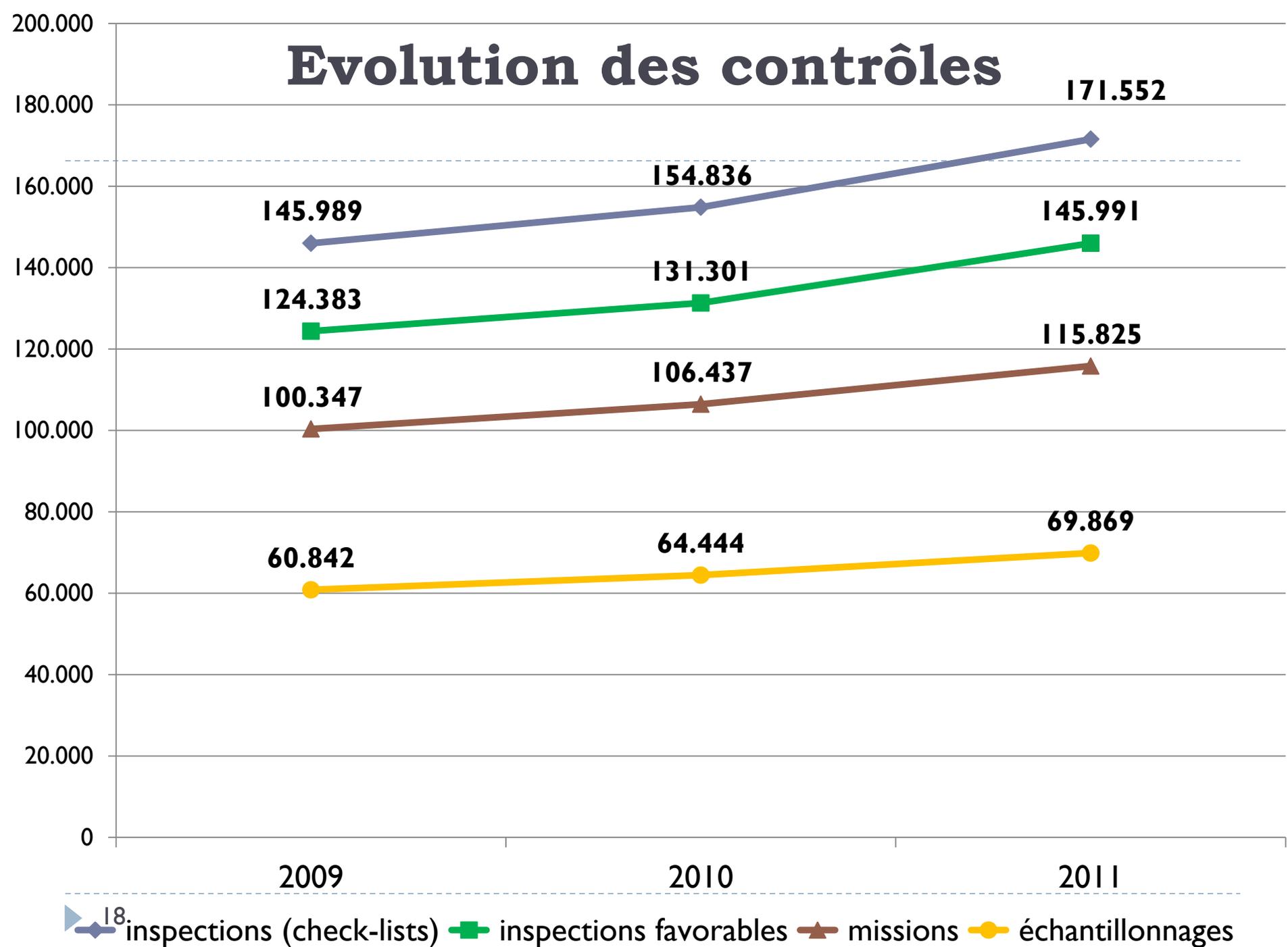


# Qualité des prestations et environnement : un point d'attention permanent

- ▶ Certification ISO 9001
- ▶ Accréditation ISO 17020 (inspections)
- ▶ Accréditation ISO 17025 (labos)
- ▶ Enregistrement EMAS (aspects environnementaux)
- ▶ Audits
  - ▶ Internes, services externes, CE, pays tiers
  - ▶ Comité d'audit
- ▶ Soutien scientifique : Comité scientifique
- ▶ Orientation client :
  - ▶ Charte de la diversité



# Evolution des contrôles



18. inspections (check-lists) inspections favorables missions échantillonnages

	2011	Conformité 2010	Conformité 2011
Infrastructure, installation et hygiène	44.292	<b>72,3%</b>	<b>71,3%</b>
Infrastructure, installation et hygiène (avant agrément)	296	96,6%	92,6%
Systèmes d'autocontrôle	17907	<b>54,0%</b>	<b>63,2%</b>
Traçabilité (identification et enregistrement compris)	30.267	92,1%	92,5%
Notification obligatoire	21.092	96,4%	97,8%
Emballage et étiquetage (y compris normes commerciales)	10.519	90,9%	90,4%
Matériel d'emballage	2423	94,8%	95,4%
Gestion des déchets	5863	93,5%	90,6%
Transport	1505	95,8%	97,2%
Interdiction de fumer	10.483	<b>86,5%</b>	<b>93,1%</b>
Contrôles phytosanitaires	3133	96,4%	95,0%
Pesticides	2974	87,6%	87,2%
Santé animale	2935	95,8%	95,9%
Bien-être animal	9838	97,2%	97,4%
Médicaments et guidance	4163	97,5%	97,9%
Surveillance épidémiologique	3853	97,1%	97,1%
Autres	9	98,8%	88,9%
<b>Total</b>	<b>171552</b>	<b>84,8%</b>	<b>85,1%</b>

# Résidus de pesticides

---

- ▶ **3.537** échantillons de fruits, légumes, céréales et autres aliments
- ▶ **97,5 % des résultats étaient favorables**
  - ▶ 3,9 % de dépassements des limites lors d'importation de pays tiers
  - ▶ 1,1 % de dépassements des limites pour les produits européens
- ▶ **Principales non-conformités :**
  - ▶ légumineuses potagères, infusions, légumes feuillus
  - ▶ Contrôles officiels renforcés à l'importation :
    - ▶ menthe du Maroc,
    - ▶ basilic, coriandre, aubergines de Thaïlande
    - ▶ piments de République Dominicaine.
  - ▶ I rappel avec communiqué de presse (pommes de terre d'Espagne)

# Dioxines & PCB

---

- ▶ **4.634 échantillons :**

aliments pour animaux → denrées → compléments alimentaires

- ▶ 4 aliments pour animaux non-conformes (0,09 %)

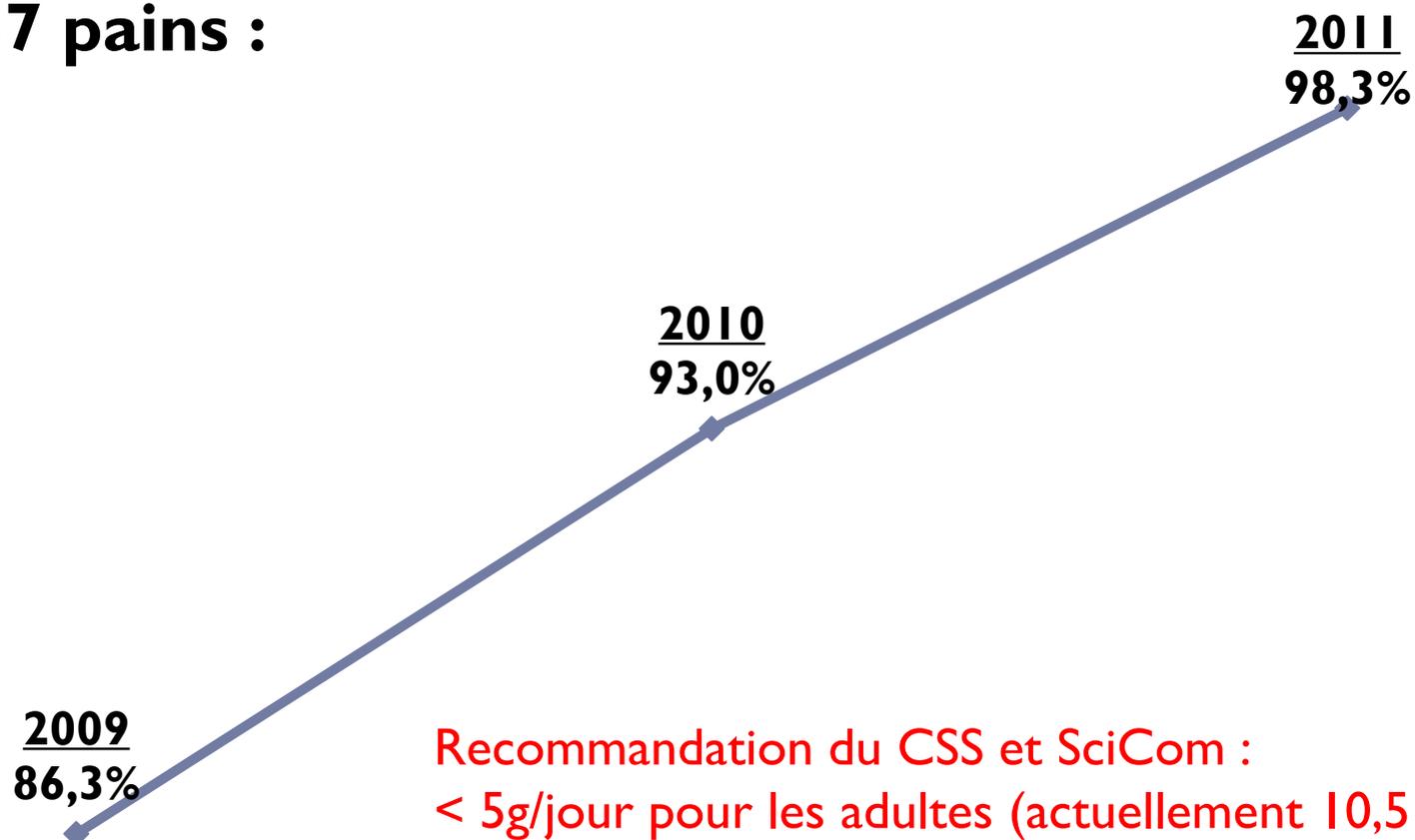
## Allergènes

- ▶ **4.162 contrôles de l'étiquetage : 7 % NC (8 % 2010)**
- ▶ **237 analyses : 1 NC soja (rappel & communiqué de presse) (0,4 % NC vs 1,7 % 2010)**

# Sel dans le pain

---

## ► 237 pains :



# Salmonelles chez la volaille

---

- ▶ **Monitoring & lutte contre les salmonelles**
- ▶ **Objectifs européens atteints :**
  - ▶ - **10 % par an prévalence : poules pondeuses**
    - ▶ **3,2 % en 2010 → 2,1 % en 2011**
  - ▶ **< 1 % lots contaminés pour les sérotypes à combattre chez les poulets de chair, dindes, volailles d'élevage**
    - ▶ Pondeuses & poulets de chair : S. Enteritidis, S. Typhimurium
    - ▶ Volailles d'élevage : S. Enteritidis, S. Typhimurium, S. Hadar, S. Virchow, S. Infantis

# Abattoirs

	<b>Carcasses expertisées</b>	<b>Carcasses saisies</b>
<b>Bovins</b>	536.636	0,3 %
<b>Veaux</b>	322.754	0,1 %
<b>Porcs</b>	11.801.106	0,2 %
<b>Chevaux</b>	9.669	0,5 %
<b>Moutons</b>	127.250	0,1 %
<b>Chèvres</b>	6.701	0,3 %
<b>Volailles</b>	304.719.679	1,3 %
<b>Lapins</b>	2.912.295	1,2 %

▶ 4.185 missions dans 117 abattoirs (toutes espèces)

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>autocontrôle</b>	90,7%	83,0%	85,2%
<b>infrastructure, installation, hygiène</b>			
ongulés domestiques	73,3%	61,3%	59,1%
volailles & lagomorphes	81,3%	77,3%	74,7%

# Antibiorésistance

---

- ▶ **Nouveau monitoring depuis 2011**
- ▶ ± 2.600 échantillons chez des volailles, porcs, veaux
  - ▶ **MRSA** : 0,7 % (poules) – 6,5 % (poulets)
  - ▶ **ESBL** : 77,5 % (poulets)
  - ▶ **Salmonella résistantes** :
    - ▶ Poules et poulets : 65 % S. Typhimurium, 98 % S. Paratyphi B
    - ▶ Viande de volaille : 32 % - 39 % (ampicilline, sulfaméthoxazole, streptomycine)
  - ▶ **Campylobacter** : principalement résistants aux tétracyclines
  - ▶ **E. coli & entérocoques** : 57 % - 86 % multirésistants
- ▶ **2012** : monitoring ciblé sur les bovins
- ▶ **2013** : monitoring ciblé sur les porcs

# Antibiorésistance

---

- ▶ Création du centre d'expertise AMCRA :
  - ▶ ↓ utilisation d'antibiotiques : animaux d'élevage
    - ▶ Guide, collecte des données, information & sensibilisation
    - ▶ Autorégulation
  - ▶ AFSCA & AFMPS



# Maladies animales

## ▶ Suivi des avortements :

2009  
3.504

2010  
6.650

2011  
8.164

### Agents pathogènes lors d'avortement:

BVD, virus de Schmallenberg, IBR, néosporose, fièvre Q, leptospirose, levures et moisissures, Arcanobacterium pyogenes, Toxoplasma, Chlamydia, E. coli, Salmonella, Campylobacter et Listeria monocytogenes

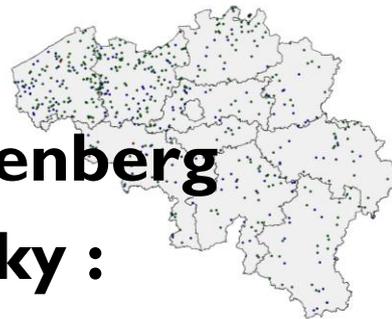
## ▶ Virus de Schmallenberg

## ▶ Maladie d'Aujeszky :

Belgique officiellement indemne (oct. 2011)

## ▶ Maladie de la langue bleue :

statut indemne à nouveau pour la Belgique (févr. 2012)



# Inspections B to C

---

## ▶ 11.720 horeca :

- ▶ **Infrastructure & hygiène** : 55 % conformes
- ▶ **Infractions** : propreté (locaux & surfaces en contact avec les aliments), températures (frigos, chaîne du froid), décongélation, sanitaires et lave-mains (insuffisance, emplacement)
- ▶ **Saisies** : > 8 tonnes

## ▶ 3.464 cuisines de collectivités

- ▶ **Infrastructure & hygiène** : 66 % conformes
- ▶ **Saisies** : > 3 tonnes

## ▶ 10.297 commerces de détail

- ▶ **Infrastructure & hygiène** : 54 % conformes
- ▶ **Absence de denrées avariées ou DLC dépassée** : 93 % conformes
- ▶ **Saisies** : > 10 tonnes

# L'utilisation de smiley au Danemark pour B to C

---

**A l'issue de l'inspection, 1 des 4 smiley suivants est appliqué :**



**ni remarque, ni sanction**

**= Favorable**



**remarques / rappel de certaines règles à suivre**

**= Favorable avec remarques**



**obligation de se mettre en ordre**

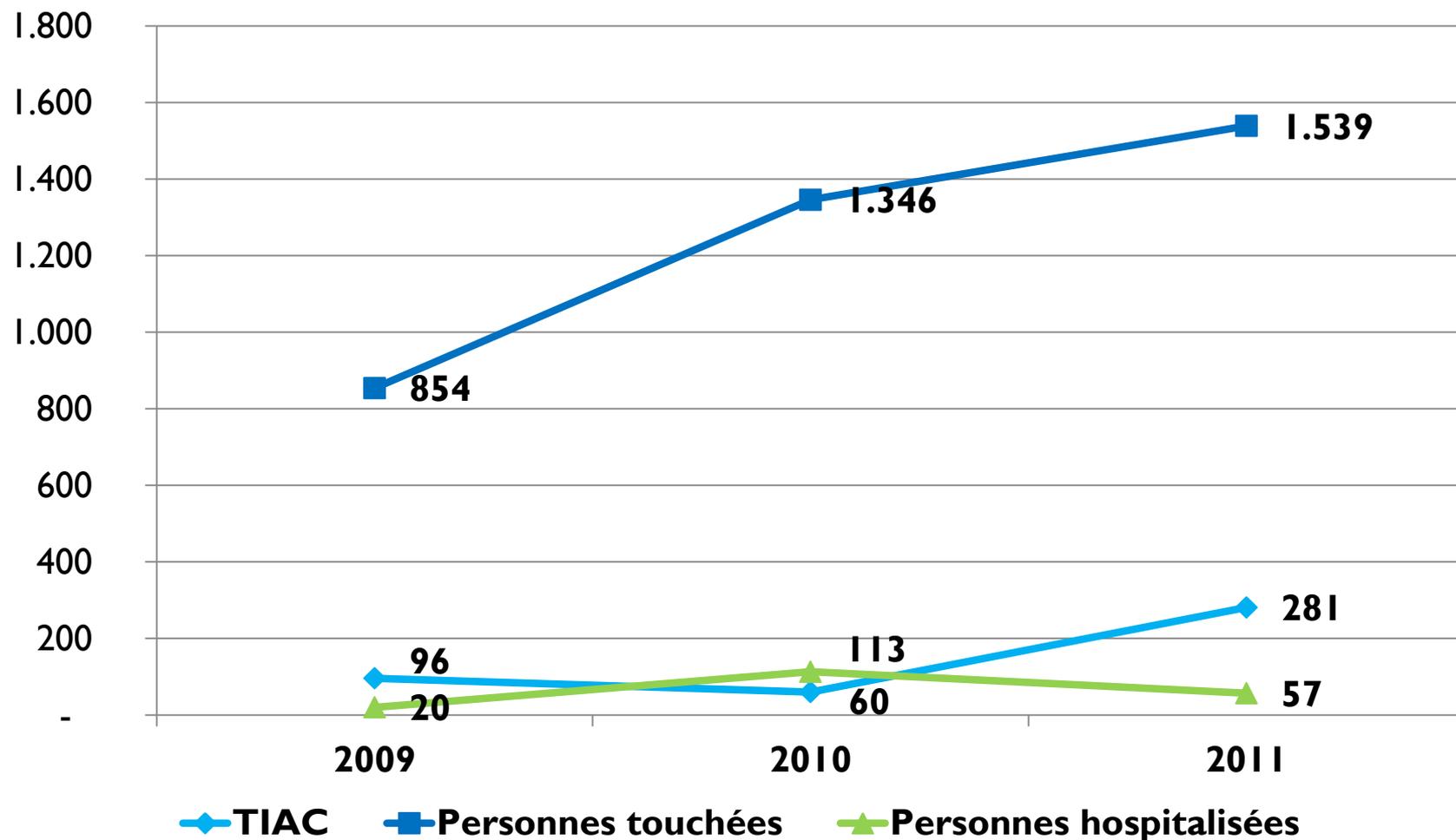
**= Défavorable - avertissement**



**Amende administrative ; les résultats sont communiqués à la police ; l'approbation est retirée**

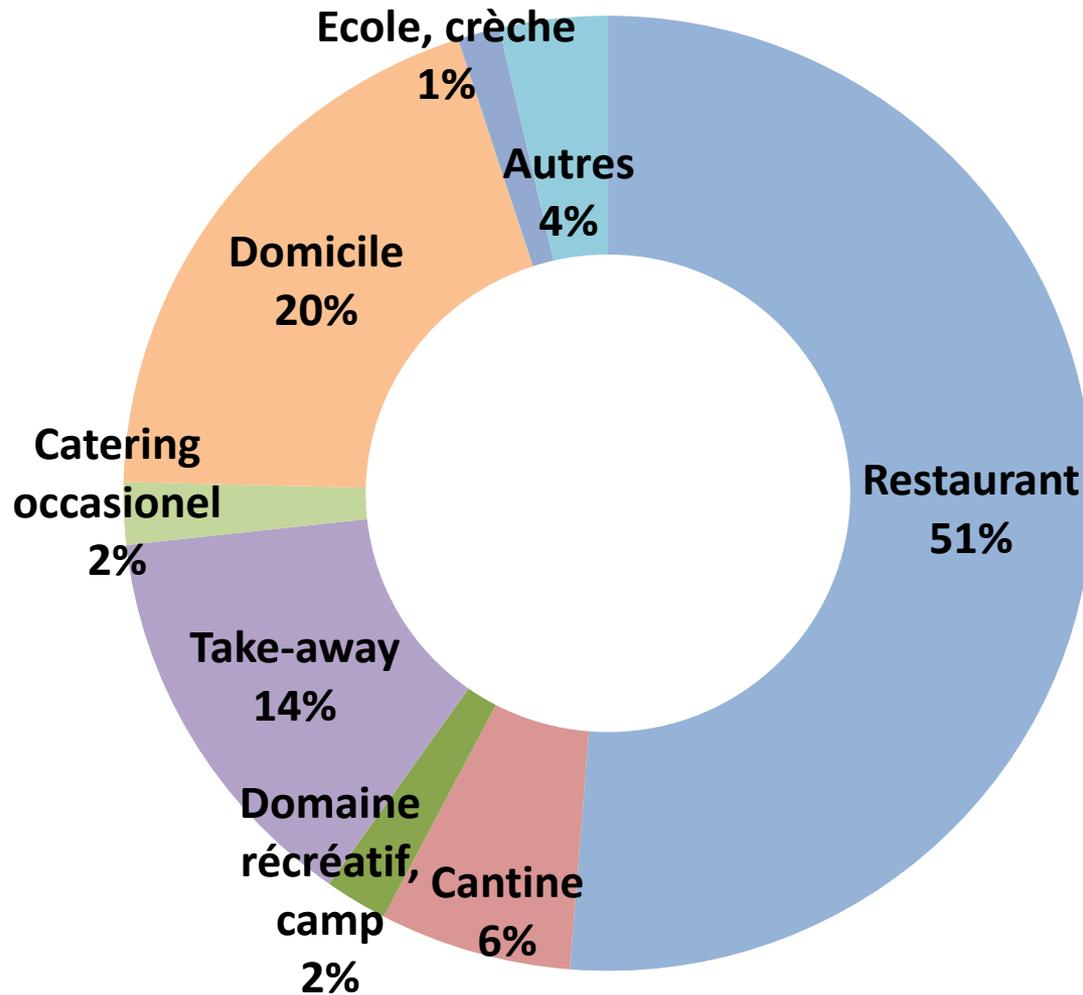
**= Défavorable - PV**

# Toxi-infections alimentaires collectives



# Toxi-infections alimentaires collectives

---



# 61.048 envois contrôlés à l'importation : 0,6 % refusés

---

	Nombre d'envois	Envois refusés
Animaux vivants	2.779	46 (1,7 %)
Denrées alimentaires	35.548	249 (0,7 %)
Plantes et produits végétaux	17.403	48 (0,3 %)
Produits non destinés à la consommation humaine	5.268	27 (0,5 %)
Matériaux en contact avec les denrées alimentaires	50	0

AFSCA a délivré 215.319 certificats sanitaires dans le cadre de l'importation, de l'exportation et du commerce intracommunautaire.

---

# Prévention et gestion de crises

---

- ▶ **Captation des signaux (2011)**
- ▶ **Exercices de simulation** (maladies animales, exercices nucléaires)
- ▶ **Accident nucléaire de Fukushima**
  - ▶ **l'impact limité sur la sécurité alimentaire en Europe**
  - ▶ **90 envois provenant du Japon : tous conformes**
  - ▶ **exercice du plan d'urgence nucléaire belge (centre de crise gouvernemental)**

# Prévention et gestion de crises

---

## ▶ Incident EHEC

- ▶ **Réactivité AFSCA : méthode E. coli O104:H4 après 1 sem.**
- ▶ **608 échantillons, tous conformes**
- ▶ **Fermeture des frontières pour nos légumes n'était pas fondée (Russie)**

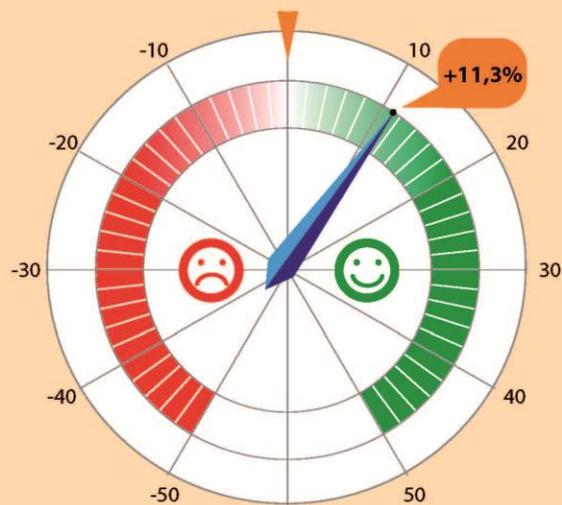
## ▶ Fièvre Q

- ▶ **Vaccination obligatoire des chèvres d'exploitations dans lesquelles Coxiella burnetii a été retrouvé (dans le lait ou en cas d'avortement)**
- ▶ **Vaccin fourni par l'AFSCA à 2.800 animaux de 11 expl.**
- ▶ **Coût : 64.000 €**

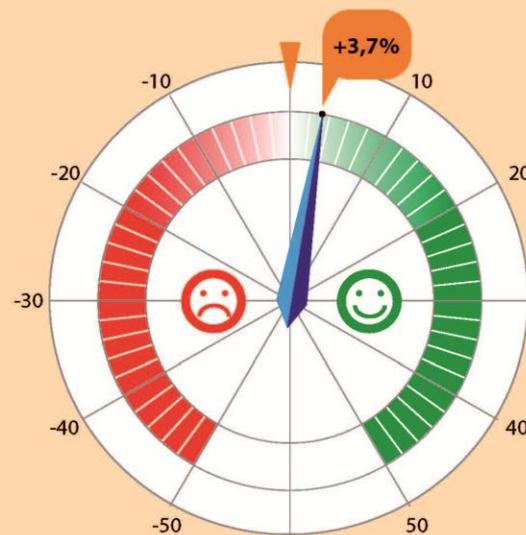
## Baromètre de la sécurité alimentaire



2008 | 2009



2009 | 2010



2010 | 2011

