



# Ketenoverleg agro-voeding

Code faire handelsrelaties in de praktijk

Brussels, 20 Maart 2018



**Fevia**





# Programma

- 10u Belang ketenoverleg en gedragscode  
*Yvan Hayez* – voorzitter ketenoverleg
- 10u10 Geschillenregeling in de praktijk  
*Pieter Verhelst* – secretaris ketenoverleg
- 10u30 Grensoverschrijdende Europese geschillen  
*Michael Hutchings* – voorzitter EU SCI
- 10u45 Paneldiscussie: voor- en nadelen  
*Sonia Oyserman* – voor Comeos  
*Chris Moris* – voor Fevia  
*Roel Vaes* – voor Agrofront  
*Georges Hanot* – onafhankelijk voorzitter governance comité
- 11u15 Q&A
- 11u30 Drink en netwerking



# Belang ketenoverleg en gedragscode

Yvan Hayez

Voorzitter ketenoverleg



Fevia





# Issue d'une crise


- On est passé d'une gestion au cas par cas des crises
  - Crise du lait 2009
- ... à un cadre solide visant à
  - établir et maintenir le dialogue entre les partenaires de la chaîne alimentaire
  - Promouvoir la compréhension mutuelle, la coopération et l'échange d'information
  - Afin d'identifier des possibilités et défis communs
  - Ouvrant la voie à une action concertée
  - Tout en renforçant l'ensemble de la chaîne alimentaire



# La concertation chaîne

- Est une initiative volontaire privée
- Au niveau belge
- Des organisation professionnelles représentatives de la chaîne agroalimentaire
  - Approvisionnement agricole
  - Agriculture
  - Industrie alimentaire
  - Fabricants de marque
  - PME
  - Vente au détail
- Indépendant des pouvoirs publics





# Cadre pré-compétitif

- Centré sur l'autorégulation et des accords volontaires sectoriels au-delà la législation elle-même
- Respecte les règles applicables en matière de concurrence
- La concertation est donc non commerciale
  - Ne se prononce pas sur des stratégies commerciales et concurrentielles
  - Ni sur des prix ou des quantités



# Code de conduite

- Mai 2010: définit le cadre de bonnes pratiques commerciales
  - 11 recommandations sur les pratiques commerciales équitables
- D'application pour tous les maillons de la chaîne et pour tous les opérateurs
- Adhésion volontaire et individuelle
- Permet de lutter de manière efficace, rentable et transparente contre les pratiques commerciales présumées déloyales par le règlement des litiges



# Et au-delà

- Dans le cas des relations entre les agriculteurs et leurs acheteurs et/ou fournisseurs, ce code sert de guide pour les accords interprofessionnels dans les différents secteurs
- On a
  - développé une ligne directrice pour des accords interprofessionnels
  - dirigé un model de statuts d'interbranche
  - Élaboré des principes permettant de délimiter la qualité et durabilité de base et des exigences plus strictes qui justifient un supplément de prix
- Afin de
  - Renforcer tous les acteurs de la chaîne
  - Rééquilibrer les relations entre les maillons de la chaîne
  - Promouvoir des bonnes pratiques commerciales
  - lutter contre les pratiques commerciales présumées déloyales





# Geschillenregeling in de praktijk

Pieter Verhelst

Secretaris ketenoverleg



# Elf aanbevelingen

1. Uitwisselen van algemene marktinformatie en consumptietrends
2. Oog voor de duurzame ontwikkeling van de gehele keten
3. Garantie op zorgvuldige behandeling van producten
4. Contracten worden gerespecteerd, in het bijzonder de betalingstermijn
5. Promotie van competitief lokaal aanbod
6. Engagement tot geschreven overeenkomst, voorwaarden duidelijk vooraf



# Elf aanbevelingen

7. Geen eenzijdige wijziging van contractvoorwaarden
8. Enkel mits strikte naleving mededingings- en andere geldende wetgeving uitwisseling van correcte en niet-misleidende informatie
9. Vertrouwelijkheid van informatie wordt gerespecteerd
10. Elke partij draagt eigen passend ondernemersrisico
11. Geen ongerechtvaardigd voordeel of dreiging om een ongerechtvaardigde kost over te dragen



# Leidende principes

- Preventie
- Verzoening
- In rekening brengen van de gevalsspecifieke context
- Stapsgewijze aanpak
  - Opgaande volgorde van complexiteit, traagheid en kost
    - Commerciële onderhandeling
    - Contractuele aftoetsing
    - GO – interne ombudsdienst
    - Bemiddeling
      - Externe erkende bemiddelaar
      - Desgevallend via governance comité
    - Arbitrage
    - Jurisdictionele behandeling
- Lessons learned verankeren



# Anonimiteit?

- Gegarandeerd door
  - Aanmeldende beroepsfederatie
  - Onafhankelijk voorzitter governance comité
  - Geen communicatie tijdens behandeling
    - Indien doorbroken: behandeling stopgezet
  - Generieke rapportering op jaarbasis
- Cruciaal ikv. fear factor - retaliation



# Geschillenregeling

- Klacht over leverancier of afnemer?
  - Terug te brengen tot inbreuk gedragscode?
    - ⇒ Aankaarten bij eigen beroepsfederatie
    - ⇒ Niet aangesloten? [chair@supplychaininitiative.be](mailto:chair@supplychaininitiative.be)
      - ✓ *Individueel geschil* of **meerdere gevallen?**
      - ✓ **Enkel Belgische partijen** of breder?
      - ✓ Preventie?
        - Is klacht bilateraal aangekaart?
          - Commercieel besproken
          - Contract afgetoetst
          - GO – behandeling door interne ombudsdienst



# Geaggregeerde BE klacht

- Behandeling door governance comité
  - Vertegenwoordigers – experten beroepsfederaties
  - Basisprincipe: pas toe of leg uit
    - Handelspraktijken niet eenduidig on/eerlijk: context
  - Zet in op verzoening
  - Verankering lessons learned
    - Doorvertaling in gedragscode of IPA's
    - Jaarlijks generieke rapportering



# Individuele BE klacht

- Governance comité in principe niet bevoegd
- Maar potentiële bemiddelende partij in stap tot externe bemiddeling
  - Mits akkoord beide partijen
- Cruciaal om geen opportuniteiten te missen tot lessons learned en bijsturing





# EU klacht

- Klacht met betrokken partijen in BE én EU
- Aanmeldende BE partij
  - Aanmelding via eigen beroepsfederatie of [chair@supplychaininitiative.be](mailto:chair@supplychaininitiative.be)
  - Mits geaggregeerde klacht: behandeling door EU SCI



# Grensoverschrijdende Europese geschillen

Michael Hutchings  
Voorzitter Europees  
Supply Chain Initiative



Fevia





Together for good trading practices

20 March 2018



# The Supply Chain Initiative (SCI)



- What is the SCI?
- Who is the SCI?
- What is the SCI doing?
- How does the SCI operate?
- What are the SCI's ambitions?





# What is the SCI?

- A joint initiative launched by several EU level associations
- They represent:

Food and drink industry



Branded goods manufacturers



Retail sector



SMEs

Agricultural traders





# What is the SCI? - Purpose

## **Principles of Good Practice**

The purpose of the SCI is to promote good practice in the food supply chain as a basis for fair commercial dealings.

## **Dispute Resolution**

The SCI offers an independent mechanism for resolving disputes and conflicts.

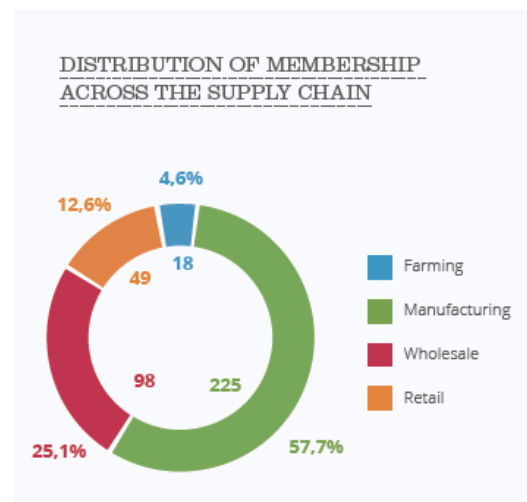


# Who is the SCI? - Membership

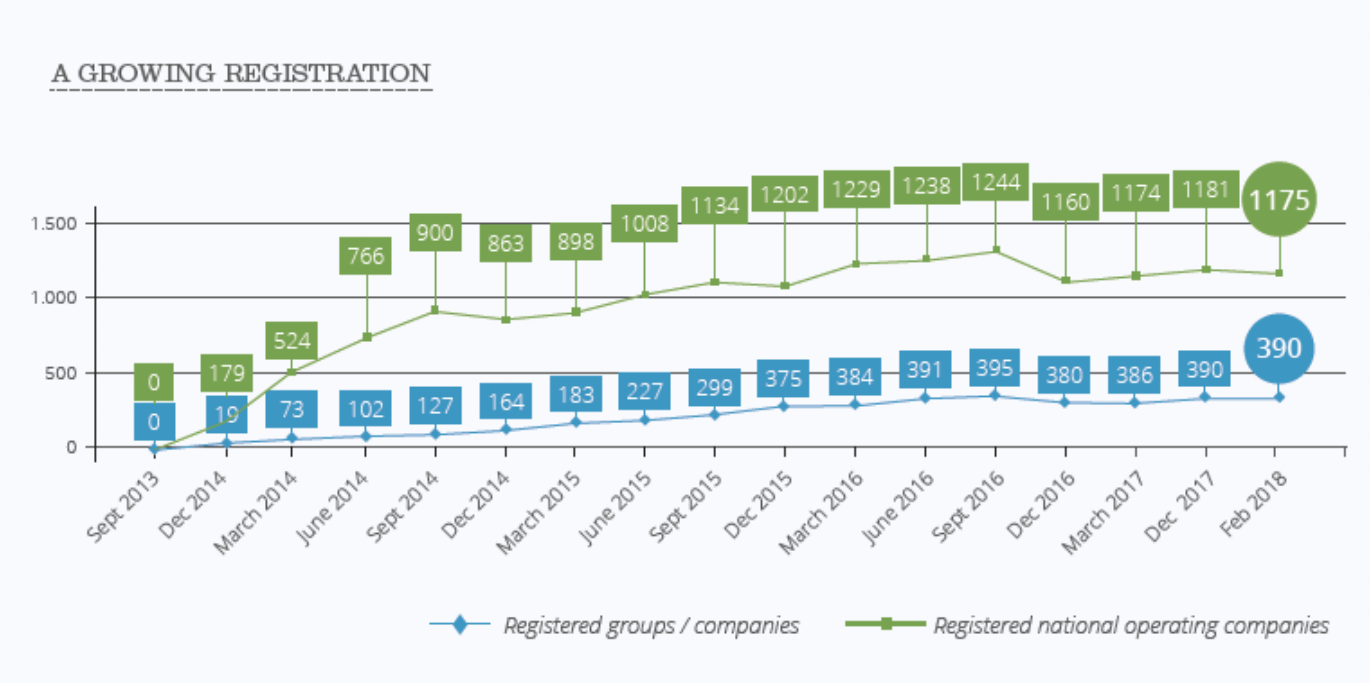


- Companies from the food and drink supply chain can sign-up to the SCI. The SCI allows for membership amongst:

- Farmers
- Agricultural traders
- Food and drink processors
- Branded goods manufacturers
- Wholesalers
- Large retail chains
- Small retailers
- Co-operatives



# Who is the SCI? - Registry





# Who is the SCI? - SMEs





# Who is the SCI? - Governance

The SCI is run by a Governance Group comprising:

<b>Gibbons, Michelle</b>	Director General	AIM – European Brands Association
<b>Rouhier, Pascale</b>	Secretary General	Celcaa - the European Liaison Committee for Agricultural and Agri-Food Trade
<b>Czech, Susanne</b>	Director General	ERRT - European Retail Round Table
<b>Verschuieren, Christian</b>	Director General	EuroCommerce
<b>Delberghe, Christel</b>	Director	EuroCommerce
<b>Frewen, Mella</b>	Director General	FoodDrinkEurope
<b>Dollet, Evelyne</b>	Director, Economic Affairs	FoodDrinkEurope
<b>Kelly, Paul</b>	Director	Food Drink Ireland
<b>Groen, Else</b>	Director General	Independent Retail Europe
<b>Willems, Véronique</b>	Secretary General	ECSLA - UEAPME (European Association of Craft, Small and Medium-sized Enterprises) is an Observer

- The Governance Group is chaired by the independent Chairman
  - The affairs of the SCI are managed by Fabienne Eckert
-

# What is the SCI doing?



Annual survey of members



Annual report



Annual event



Governance Group meetings



Registry of companies



Guidance and recommendations



Outreach



Dispute resolution



# How does the SCI operate?



- **Annual report will be presented on 27 March 2018**
  - Including results of annual survey
  - Annual event includes speakers from the European Parliament, European Commission, national platforms and companies (retail and industry)
- **Issued in 2018:**
  - Recommendation for good practice in relation to the principles of fair dealing, information, confidentiality and justifiable request
  - Revision of the Rules of Governance and Operations
- **Outreach and engagement**
  - Attendance of the High Level Forum for a Better Functioning Food Supply Chain
  - Meetings with the European Commission
  - Engagement with the media (e.g. interview with Store Magazine from Portugal )
  - Liaison with national platforms and associations (e.g. meeting with Christine Tacon, the United Kingdom's Groceries Code Adjudicator)

# How does the SCI operate? – Dispute resolution



- Major aspect of SCI's purpose
- One reason an independent Chair was appointed
- Individual disputes will be resolved at company level through normal commercial channels
- SCI will be available to resolve aggregated disputes which have not been resolved at company/national level
- Disputes will generally be submitted by associations



# How does the SCI operate? – Dispute resolution



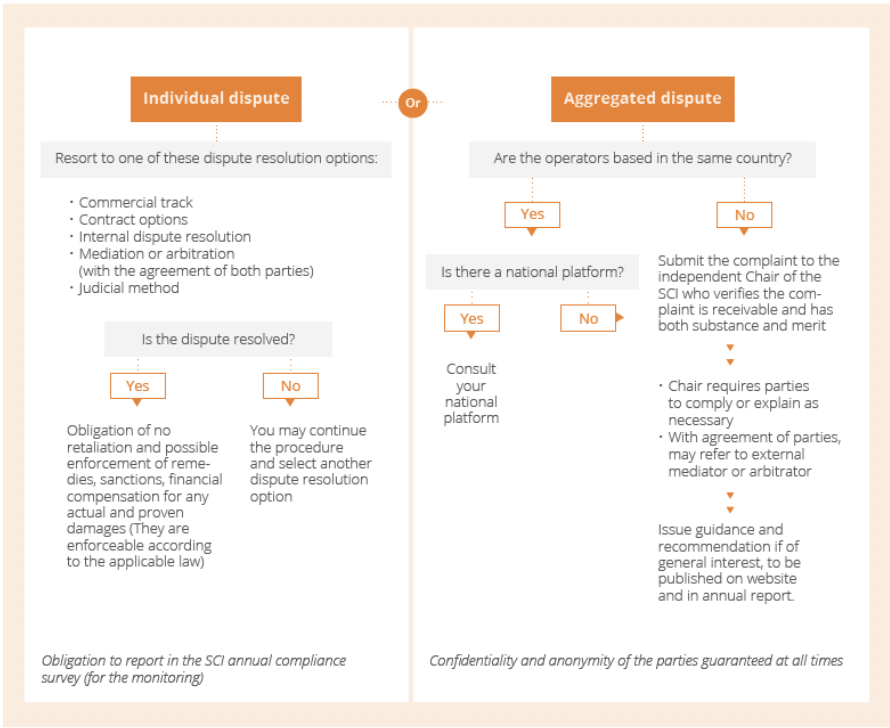
- When received by the SCI, they will be treated with utmost confidence, known only to the Chair and the Manager
- I will:
  - ✓ make sure all relevant national procedures have been exhausted
  - ✓ Hear the parties
  - ✓ Try to achieve reconciliation between the parties
  - ✓ If all else fails, refer the parties to an independent mediator



# How does the SCI operate? – Dispute resolution



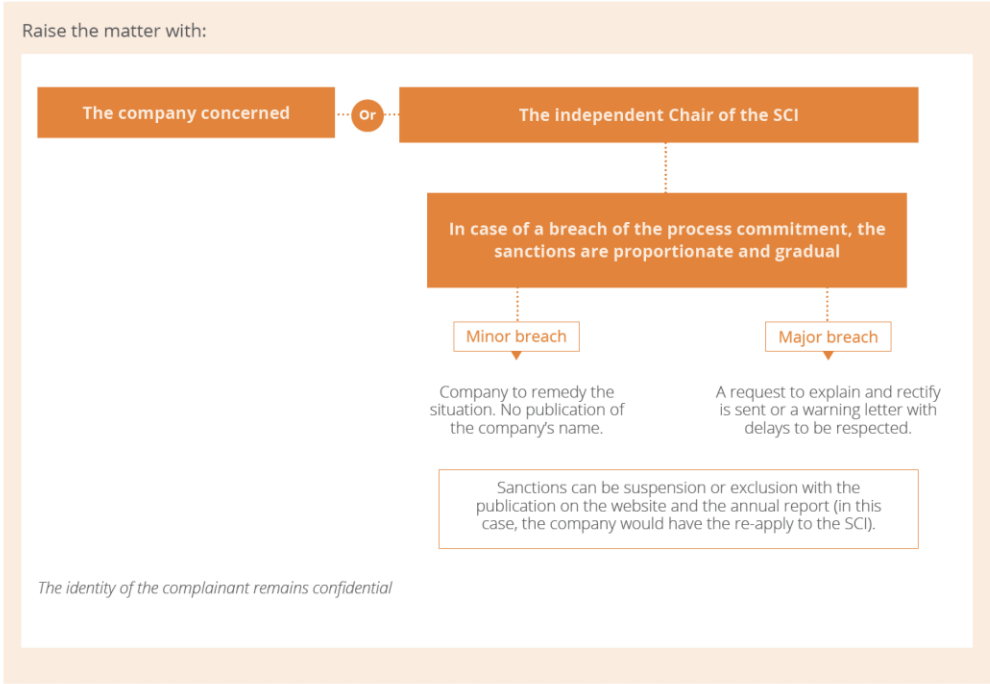
DO YOU BELIEVE A PRINCIPLE OF GOOD PRACTICE HAS BEEN BREACHED?  
THE SCI CAN HELP.



# How does the SCI operate? – Dispute resolution



DO YOU BELIEVE A PROCESS COMMITMENT HAS NOT BEEN RESPECTED BY A REGISTERED COMPANY? HERE IS WHAT YOU CAN DO:

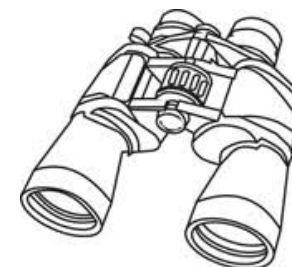




# What are the SCI's ambitions?



- Bring about fundamental improvements in trade relations
- Christine Tacon (UK Groceries Code Adjudicator) has shown that relations can be improved through a combination of dialogue and encouragement (with the occasional big stick)
- Reduce the number of disputes and if there are any, ensure the system is being used
- Align everyone in the supply chain to focus on what is best for consumers
- Increase membership and representation across the supply chain





# What are the SCI's ambitions?

## Strengthening the dispute resolution mechanism

- Ensuring confidentiality and handling complaints
- Developing guidance and recommendation

## Awareness raising about the SCI

- Increasing its membership base
- External representation

## Exchange of best practices and measuring impact

- Facilitate the exchange of best practice among national platforms and member companies
- Monitor the performance of the SCI through the annual survey



Thank you

Michael Hutchings

[info@supplychaininitiative.eu](mailto:info@supplychaininitiative.eu)



# Paneldiscussie voor- en nadelen

Sonia Oyserman – voor Comeos

Chris Moris – voor Fevia

Roel Vaes – voor Agrofront

Georges Hanot – onafhankelijk voorzitter governance comité

Moderator – Jacques Van Outryve



**Fevia**





# Vragen uit het publiek



Fevia

